Spett.le

Comune di Castenaso

Piazza Raffaele Bassi 1

Budrio (BO)

c.a.

Responsabile
per la Transizione al
Digitale
Dott. ssa
Chiara Bergamin

i

Oggetto: Offerta Economica per il servizio SaaS. Comune di Castenaso.
Anno 2023-2024

Con la presente siamo ad inviare l'Offerta Economica per l'affidamento di servizi finalizzati alla trasformazione digitale nel contesto della Missione 1 Componente 2 del PNRR, Investimento 1.2 "ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI".

Descrizione della Fornitura

Facendo seguito alla Vs. richiesta, il servizio SaaS DATAGRAPH "ProceduraComCloudLepida" è erogato secondo quanto definito nell'Allegato Tecnico parte integrante della presente, assieme alla Condizioni Generali di Fornitura e ai livelli di servizio di cui al paragrafo 3 dell'Allegato ATD2 ServiziCloud DC As a Service, pubblicati sul sito di Lepida.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA FORNITURA

Comune di Castenaso

La presente proposta consente il raggiungimento degli obiettivi dell'avviso PNRR 1.2 Migrazione in cloud per 14 servizi candidati

DEMOGRAFICI - ANAGRAFE
DEMOGRAFICI - STATO CIVILE
DEMOGRAFICI - LEVA MILITARE
DEMOGRAFICI - GIUDICI POPOLARI
DEMOGRAFICI - ELETTORALE
STATISTICA
PROTOCOLLO
ALBO PRETORIO
TOPONOMASTICA
CONTABILITA' E RAGIONERIA
GESTIONE ECONOMICA
CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA
TRASPARENZA
ORDINANZE

MIGRAZIONE in SAAS ProceduraComCloudLepida

1) Migrazione

Descirizione	Totale
Migrazione in SAAS "ProceduraComCloudLepida" per le seguenti procedure: Anagrafe Elettorale – include Integraz ANPR dati elettorali Stato Civile – include Integraz. ANPR stato civile Paghe Contabilità Segreteria con Amm. Trasparente e Albo Pretorio Protocollo	€ 12.810,00
TOTALE	**€ 12.810,00**

2) Conversioni

Descirizione	Totale
Conversioni per le seguenti procedure: Contabilità Segreteria Amministrazione Trasparente Protocollo	€5.490,00
TOTALE	**€5.490,00**

Formazione

Descirizione	Totale
7 giornate di formazione	€2.800,00
TOTALE	**€2.800,00**

Canone Servizi

Descirizione	Totale
• Demografici, Paghe, Contabilità, Segreteria, Protocollo • Nuove integrazioni ANPR • Nuovo portale online Amministrazione Trasparente e Albo Pretorio	€20.704,62
TOTALE Canone annuale	**€20.704,62**

Canone Cloud

Descirizione	Totale
Canone annuale cloud per n. 56 utenti (di cui competenza Lepida per € 1.960,,00)	€7.425,60
TOTALE Canone annuale	**€7.425,60**

Nel corso della durata del contratto sono consentite ed incluse variazioni pari al 10% del dimensionamento offerto.

In fase di migrazione in SaaS i contratti di assistenza esistenti (comprensivi di aggiornamento dei servizi di legge, migliorativi e perfettivi e l'assistenza telefonica illimitata e teleassistenza diretta Datagraph) saranno mantenuti fino a conclusione, integrando la sola parte di consumo di risorse in Cloud.

CONDIZIONI DI FORNITURA

Fatturazione:	La fatturazione del servizio avverrà con cadenza quadrimestrale posticipata dalla data di attivazione del servizio.
Regime IVA:	Avendo il Socio attestato il possesso del requisito soggettivo. Tutte le fatture verranno emesse in regime di esenzione Iva ai sensi dell'art.10,co.2 del DPR 633/1972.
Pagamento:	60 FMDF
Validità dell'Offerta economica:	1 anno dalla avvenuta migrazione, comunque entro 15 mesi dalla formalizzazione
Allegati:	Gli allegati, pubblicati e scaricabili dal sito di Lepida ScpA (**http://www.lepida.net**), costituiscono parte integrante e sostanziale dell'Offerta economica.
Conguaglio consortile:	L'erogazione dei servizi verso il Socio/Cliente avviene a fronte del mero rimborso dei costi, diretti ed indiretti, sostenuti dalla società per le prestazioni fornite. Il rimborso è determinato in funzione del costo industriale dei servizi autoprodotti o acquistati per l'esecuzione delle prestazioni. Pertanto al termine di ogni esercizio, in coerenza con la natura consortile della società, si procederà all'eventuale conguaglio positivo o negativo, sulla base dei costi, diretti e indiretti, effettivamente sostenuti da Lepida per il servizio fornito. Il Socio/Cliente è tenuto ad attestare il possesso del requisito soggettivo annualmente, sulla base della media del triennio precedente data dal rapporto operazioni imponibili/totale operazioni (imponibili, esenti, escluse). Nel caso di modificazione del requisito soggettivo in capo al Socio/Cliente, le prestazioni effettuate a partire dall'anno successivo al venir meno dei requisiti dovranno essere assoggettate ad IVA. Il corrispettivo imponibile di tali prestazioni dovrà essere adeguato tenendo conto del minor costo di produzione del servizio a seguito della detraibilità dell'IVA sugli acquisti.

Con l'accettazione della presente Offerta Economica l'Ente dichiara di aver preso visione dell'Allegato Tecnico del servizio di cui all'oggetto e delle Condizioni Generali di Fornitura pubblicati sul sito di Lepida ScpA, e verifica che l'esecuzione delle attività di cui all'Offerta economica in oggetto comporti o meno il trattamento di dati personali.

In caso affermativo, l'Ente, quale Titolare del trattamento dei dati, si impegna a trasmettere Atto di Nomina di Lepida a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) n. 2016/679. L'accordo con designazione a Responsabile, unitamente all'Allegato relativo all'ambito di trattamento (da compilare e sottoscrivere digitalmente), sono scaricabili sul sito di Lepida https://lepida.net/contratti-listini/trattamento-dei-dati-personali e costituiscono Allegato e parte integrante dell'Offerta e.conomica.
Per ulteriori chiarimenti relativi ai costi e agli aspetti commerciali i riferimenti sono Giulia Angeli (Responsabile Accounting) cell. 338 1172018, e-mail: accounting@lepida.it .

Restando a vostra completa disposizione, in attesa di un gradito riscontro, l'occasione ci è gradita per porgere i nostri più cordiali saluti.

Il Direttore Generale

Prof. Ing. Gianluca Mazzini
(f.to digitalmente)

GM/ga Vers.0 del 26.07.2023

Datagraph s.r.l.
Capitale Sociale € 450.000,00 i.v.
CCIAA 176401 - P. IVA e C.F. 00695690362
Sede : Via Collegarola, 160 - 41126 MODENA
Tel. 059/379.811 Fax 059/379.800
Internet : www.datagraph.it e-mail : datagraph@datagraph.it
Uffici di Grottaglie : Viale Matteotti, 67 – 74023 Grottaglie (TA)

ALLEGATO TECNICO DELLA SOLUZIONE SAAS DATAGRAPH DENOMINATA "ProceduraComCloudLepida"

1. QUALIFICAZIONE SU CATALOGO ACN

La Piattaforma Datagraph Saas "ProceduraComCloudLepida" è in fase di qualificazione nel Catalogo ACN secondo le indicazioni del Decreto direttoriale prot. N. 29 del 2 gennaio 2023. Il modello di sviluppo della Piattaforma è del tipo "Cloud Pubblico". "Procedura ComCloudLepida" rispetta le misure dell'Allegato A del regolamento di cui all'articolo 33-septies, comma 4, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, recante "livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la PA e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione", adottato dall'AgID con Determinazione n. 628/2021 del 15 dicembre 2021 e le ulteriori caratteristiche dei servizi Cloud e i requisiti contenuti nella determina ACN nr. 307 del 18/1/2022 e relativo allegato. La suite è aderente alla normativa GDPR (Regolamento UE/2016/679 del 27/4/2016).

L'erogazione degli applicativi Datagraph avviene da CSP Lepida qualificato in qualità di CSP di QI1 su Catalogo ACN.

2. DESCRIZIONE TECNICA DELLA SOLUZIONE DATAGRAPH SAAS

La piattaforma si compone di una farm scalabile di macchine virtuali che si suddividono i compiti necessari alla gestione degli utenti, la gestione delle policy di sicurezza, la gestione degli archivi di procedura (database), i programmi e la loro erogazione via HTML5 e/o Remote App con protocollo https. E' garantita adeguata connettività, Storage, gestione accessi al Servizio in modalità protetta, servizio di backup/disaster recovery, assistenza sistemistica con nomina di Amministratore di sistema.

La Piattaforma prevede in particolare

Sistema di monitoraggio (interno ed esterno) che consente la puntuale rilevazione di metriche ed anomalie sulle macchine virtuali componenti la infrastruttura.

Appliance Next-gen Firewall: unificato sulla connettività, consente di esporre solo i servizi necessari e di bloccare accessi indesiderati e attacchi informatici.

Farm manager – Balancer: unificato per tutti gli Enti, espone il Portale di accesso in modalità https e distribuisce il carico di lavoro tra i diversi nodi della farm. Include un sistema di sicurezza integrato che si occupa di filtrare gli accessi in base all'IP, evita attacchi DOS e tentativi multipli di accesso errati.

Web Server: unificato, si occupa della esposizione delle API e dei Servizi di E-government.

Sistema di Autenticazione: unificato per tutti gli Enti, verifica le credenziali di accesso e riconduce alle risorse ad esse riservate (consente autenticazione a due fattori).

StaaS: storage per la condivisione della business logic della Piattaforma (librerie unificate per tutti i Clienti) e le aree riservate per ogni Ente (profilazione dei Servizi)

DBaaS: un unico motore di Database Microsoft SQL Server con licensing adeguato per erogazione di Servizi in Cloud.

Cluster multi-tenant: insieme di nodi di Application Server che erogano i servizi applicativi virtualizzati.



Caratteristiche incluse nella Piattaforma:

Economia di Risorse: la Piattaforma Cloud consente un risparmio di risorse dovuto alla condivisione di hardware e di software tra i vari Enti e alla gestione unificata delle attività sistemistiche.

Scalabilità: La Piattaforma prevede un sistema automatico di allocazione risorse per la gestione dei picchi. Il consolidamento delle risorse deve essere gestito in modalità manuale, tramite gli alert o le metriche del sistema di monitoraggio.

Aggiornamento automatico: l'aggiornamento dei Sistemi e dei Software è incluso nel servizio SaaS ed è unificato per tutta la Piattaforma.

Disaster Recovery: Cloud backup Aruba qualificato Agid geolocalizzato su sito secondario R1-IT (territorio italiano).

Local Backup: sistema di replica dei nodi apicali della farm a garanzia di continuità di servizio.

Antivirus: ogni nodo della farm è protetto da un sistema integrato di sicurezza volto a mitigare tutti i rischi informatici.

Assistenza sistemistica con nomina di Amministratore di Sistema: Datagraph accetta la nomina di amministratore di Sistema per i dati dell'Ente in conformità con il GDPR.

3. PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE

L'utilizzo degli Applicativi Datagraph avviene in modalità "Html 5": in questa modalità i servizi Datagraph sono utilizzabili attraverso qualsiasi tipo di browser (Microsoft Internet Explorer, Microsoft Egde, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari) indipendentemente dal Sistema Operativo del Client (quindi anche smartphone, tablet, chromebook, ecc.), utilizzando formato html 5 e protocollo sicuro https e sono di fatto Applicativi di tipo "Web". Non è richiesta l'installazione di alcun software, VDI o plugin lato Client.



E’ disponibile anche una seconda modalità di accesso, denominate “RemoteApp” attraverso la quale in seguito all’accesso agli applicativi tramite browser, l’esecuzione della piattaforma avviene tramite una web application che si integra con il Sistema Operativo client, la connessione avviene con protocollo https (no rdp, no citrix). Al primo utilizzo sui Client deve essere installato un plugin proprietario indipendente da macchine virtuali (tipo java virtual machine). Il Client deve essere Windows con SO aggiornato. All’apertura della piattaforma non avviene lo scaricamento di alcun software, plugin o VDI. In questa modalità l’esperienza di utilizzo è completamente analoga a quella di un software gestionale di tipo Desktop che è quindi totalmente integrato nel sistema operativo del Client ed usufruisce in modo diretto di tutte le interazioni con i dispositivi hardware locali (stampanti, smartcard, sistemi di firma elettronica, scanner, ecc…)

4. PROCESSO DI MIGRAZIONE IN SAAS

Il cronoprogramma ha inizio un mese prima della data desiderata e concordata in base alle reciproche esigenze per la migrazione. Descrizione delle fasi in cui si articola il passaggio in Cloud:

1. **Invio Modello di configurazione**: trasmissione al Cliente del modello in Excel da restituire compilato con le informazioni relative agli utenti da abilitare alla piattaforma, ai dispositivi utilizzati (stampanti, firma digitale, scanner, ecc) e alle funzioni di interoperabilità presenti.
2. **Predisposizione Piattaforma SaaS** per accogliere i dati ed i Servizi dell’Ente. Acquisto risorse presso il CSP, creazione Ente e relativi Servizi.
3. **Migrazione di Prova**: prelievo di un primo upload degli attuali database verso l’ambiente Cloud Datagraph e configurazione Servizi per attivazione di test e dimensionamento delle tempistiche di trasferimento dati.
4. **Test dei Servizi Saas**: verifica PingTest, SpeedTest e Test di accesso e di navigazione su ambiente SaaS Datagraph da più postazioni dell’Ente. Test dei dispositivi dell’Ente (stampanti, firma digitale, scanner, ecc) dalle postazioni utente dell’Ente.
5. **Programmazione migrazione definitiva**: in funzione delle tempistiche di interruzione dei servizi dell’ente (esempio: un pomeriggio, una giornata, il weekend) si definisce quando verrà effettuata la migrazione.
6. **Migrazione definitiva**: stop delle Attività dell’Ente, aggiornamento e disattivazione degli applicativi on premise Datagraph sul server dell’Ente, prelievo backup dei database e upload su Cloud, aggiornamento finale della configurazione dei servizi SaaS.



7. **Invio delle informazioni di accesso**: (credenziali e guida relative alle modalità di navigazione in ambiente Cloud Datagraph) singolarmente a tutti gli utenti abilitati per email.
8. **Avvio in produzione**: dei Servizi e da parte dell'Ente.
9. **Formazione:** in videoconferenza per l'utilizzo della Piattaforma SaaS.

5. CONTRATTO SAAS

Il contratto SaaS Datagraph si compone di due parti: una parte relativa ai servizi attivati dall'Ente e una parte relativa al consumo di risorse in Cloud.

La parte relativa ai Servizi attivati dall'Ente corrisponde economicamente alla somma dei canoni dei singoli Servizi che l'Ente ha attivato e include le voci di: aggiornamento dei Servizi di legge, migliorativi e perfettivi e l'assistenza telefonica illimitata e teleassistenza diretta Datagraph.

La parte relativa all'occupazione ed impiego di risorse in Cloud corrisponde alle risorse a consumo impegnate sul CSP e ai servizi di amministrazione di sistema ad esse correlate. Essa si compone economicamente di un canone per utente/anno moltiplicato per il numero di utenti che utilizzano la Piattaforma. Il canone per utente/anno viene calcolato in base ai servizi che l'Ente ha attivato e allo storage di cui necessita per la loro erogazione.