

Allegato al Contratto per l'erogazione del servizio di Test Before Invest (TBI) IoT per la PA (2023-TBI-LEP-05 | IoT, <https://www.er2digit.it/servizi/2023-tbi-lep-05-iot-la-pa>)

L'oggetto del presente allegato è di esplicitare gli elementi del servizio reso nel quadro di un modello di erogazione del servizio stesso in forma di TBI.

Ambito Europeo

Nel contesto di ER2Digit, il Test Before Invest è declinato come servizio di abilitazione dei soggetti beneficiari a sviluppare e validare nuove soluzioni e tecnologie digitali (Annex 1 - Description of the action (part B).pdf).

Questa abilitazione si svolge all'interno della visione Europea di sviluppo di Poli Europei di Innovazione Digitale (E-DIH, quali ER2Digit) concepiti per sostenere la trasformazione digitale su larga scala.

Ambito Nazionale

Il servizio, per proprietà normativa dei servizi resi alle pubbliche amministrazioni, una volta validato dal beneficiario, entrerà, qualora il riscontro sia positivo, nel catalogo dei servizi di LEPIDA e quindi potenzialmente reso a beneficio di tutte le amministrazioni (regionali e non) secondo il principio del riuso.

Ambito Regionale

Nella visione di una regione interconnessa, è messo al centro il valore della prossimità e la ricucitura delle distanze territoriali. La sfida della "prossimità" è la piena partecipazione di tutta la società regionale alle opportunità offerte dal digitale. Il dato è elemento centrale per il cambiamento e la crescita e l'approccio *data driven* è una parola chiave che accompagna il percorso di affinamento e sviluppo degli interessi comuni riconoscendo la centralità dell'individuo e la necessità di lavorare per rafforzare le conoscenze e le competenze per l'utilizzo dei dati, a partire dai propri dell'ente.

Elementi della visione di erogazione di servizi TBI di Lepida per la PA

Costituiscono, dunque, elementi del servizio reso:

1. le caratteristiche del servizio che lo rendono adatto a sostenere la trasformazione, nell'ottica di soddisfare la visione europea;
2. la declinazione di tali caratteristiche in proprietà del servizio che LEPIDA si impegna ad integrare nel servizio oggetto del contratto qui dettagliato;
3. gli obblighi che LEPIDA assume nei confronti del beneficiario del servizio di TBI erogato da ER2Digit;
4. le attività che saranno poste in essere dal beneficiario nella durata del contratto in termini di sviluppo e validazione del servizio ai sensi delle finalità del TBI.

ESEMPIO

TBI-LEP-05 | IoT per la PA

1. Caratteristiche del servizio nel contesto europeo, nazionale e regionale

Le soluzioni di IoT (Internet of Things) sono uno strumento per abilitare l'utente Pubblica Amministrazione ad un modello amministrativo basato sulla raccolta, analisi ed osservazione dei dati (Data Driven Governance-DDG).

Il modello DDG è funzionale al perseguimento degli obiettivi di imparzialità e di trasparenza, anche nelle attività di interesse generale della Pubblica Amministrazione (PA).

La trasformazione digitale qui richiamata punta a promuovere una visione europea del DDG come attività naturale della PA in ogni sua espressione.

Indicatore di obiettivo (Key Result Objective, KRO): 1 evento annuale di presentazione alla comunità: dei risultati ottenuti con i dati ricavati dal servizio; delle scelte abilitate dall'analisi dei dati.

Il KRO è in linea con il target 9.c (Significantly increase access to information and communications technology) del SDG 9 ONU (Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation)

2. Declinazione

A supporto dell'interesse generale, in ambiti urbani sempre più caratterizzati dall'incremento della popolazione fragile (in ogni sua declinazione), la dotazione di strumenti adatti a migliorare la qualità della vita può giovare dell'IoT. Il servizio oggetto di questo contratto costituisce un primo passo per arricchire una strategia già presente ampliando il numero dei contesti.

KRO: formalizzazione di un processo di dialogo con le persone vulnerabili ed i loro caregiver ed avente come indicatore di prestazione la qualità della vita del caregiver.

Il KRO è in linea con il target 9.c (Significantly increase access to information and communications technology) del SDG 9 ONU (Build resilient infrastructure, promote inclusive

and sustainable industrialization and foster innovation)

3. Gli obblighi di LEPIDA

1. Scouting, test e acquisto di sensori (di condizioni microclimatiche: temperatura, umidità, luce e movimento CO₂...; di anomalia: fonometri, movimento, energia, acqua, ...; di monitoraggio degli oggetti: apertura/chiusura...)
2. raccolta dei requisiti tecnici e funzionali per lo strumento dashboard e successiva implementazione di elementi di sviluppo per lo strumento dashboard / app;
3. infrastrutturazione del territorio tramite l'estensione della retePAIoT
4. dispiegamento ed attivazione di sensori: progettazione della disposizione, installazione, verifica del funzionamento e monitoraggio;
5. raccolta e conservazione dei dati;
6. classificazione e raggruppamento, visualizzazione e navigazione dei dati tramite dashboard / app;
7. formazione all'impostazione di valori soglia personalizzati per i parametri che sono oggetto di rilevazione destinata al caregiver, per consentire agli strumenti di segnalare eventuali valori anomali in ragione del contesto operativo;
8. Livello di servizio per l'erogazione: completamento delle attività entro 8 mesi dalla sottoscrizione del contratto; mantenimento del servizio per la durata di 3 anni.

4. Gli obblighi di CASTENASO

1. Condivisione delle finalità specifiche di supporto ai caregiver e di supporto alle politiche del Comune
2. Condivisione delle funzionalità della dashboard / app per finalizzare modelli di interpretazione dei dati raccolti a supporto delle decisioni;
3. Individuazione dei beneficiari del servizio e predisposizione della documentazione in materia di privacy
4. supporto alle attività di preparazione, progettazione, dispiegamento, attivazione, gestione e validazione della soluzione;
5. individuazione e messa a disposizione della sperimentazione di un team professionale idoneo quale punto di riferimento e coordinamento delle attività sperimentali;
6. partecipazione ad un evento di presentazione, illustrazione e possibile trasferimento, con eventuali azioni di coaching presso un Comune limitrofo
7. partecipazione ad un evento di comunicazione della proposta ed ad un evento di restituzione dei risultati organizzati da ER2Digit;
8. contributo alla visione europea con la partecipazione a momenti di analisi e restituzione con i partner di ER2Digit o con la ComTem