



Città di Castenaso

AREA INNOVAZIONE SERVIZI AL
CITTADINO

U.O. INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

DETERMINAZIONE N. 358 / 2026

**OGGETTO: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA
SOLUZIONI: PLUG&PAY – SISTEMA PER LA GESTIONE DEGLI INCASSI E
RICONCILIAZIONE CONTABILE ATTRAVERSO PAGOPA E PLUG&COM-
SOLUZIONE INTEGRATA CON LA PIATTAFORMA NOTIFICHE DIGITALI
SEND – TRIENNIO 2026-2028**

IL RESPONSABILE DI AREA

RICHIAMATI:

- il Documento Unico di Programmazione (DUP) SeS 2026/2029 e SeO 2026/2028 approvato con deliberazione consiliare n. 40 del 24.07.2025 e successive modificazioni;
- la deliberazione del Consiglio Comunale n. 70 del 19/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026-2028 (art. 151 del Dlgs. n. 267/2000 e art. 10 del Dlgs. n. 118/2011);
- il Piano esecutivo di gestione (PEG) 2026/2028 - Assegnazione risorse finanziarie approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 163 del 19.12.2025;
- il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026/2028 approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 10/2026;
- il decreto del Sindaco n. 8/2024 con il quale la sottoscritta, Dr.ssa Chiara Bergamini, è stata nominata Responsabile dell'Area Innovazione Servizi al Cittadino;

PREMESSO CHE:

- la piattaforma denominata "PagoPA" costituisce l'infrastruttura tecnologica pubblica, realizzata dall'omonima società pubblica in attuazione dell'articolo 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e del Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, finalizzata a garantire a cittadini e imprese l'esecuzione di pagamenti elettronici a favore delle amministrazioni pubbliche in modalità sicura, standardizzata, trasparente e multicanale, assicurando al contempo all'Ente creditore la certezza, l'efficienza e l'automazione dei processi di incasso, riconciliazione contabile e rendicontazione finanziaria;
- SEND è la Piattaforma per la notificazione digitale degli atti della Pubblica Amministrazione, istituita dall'art. 1, comma 402, della L. 160/2019 e disciplinata nella sua operatività dall'art. 26 del D.L. n. 76/2020 convertito con modificazione dalla Legge n. 120/2020 e ss.mm.e ii. per rendere più efficiente, sicura ed economica la notificazione con

valore legale di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni della Pubblica Amministrazione, con risparmio per la spesa pubblica e minori oneri per i cittadini;

- con determinazione n. 189 del 20.04.2023 csi è proceduto all'affidamento dell'appalto per la fornitura di soluzioni informatiche nella pubblica amministrazione nell'ambito dell'Avviso Pubblico PNRR afferente l'investimento 1.4.5 Piattaforma Notifiche Digitali, definendo così l'onboarding del Comune di Castenaso sulla piattaforma SEND;
- con determinazione n. 290/2023 si è proceduto all'acquisito di una piattaforma software per la gestione e la riconciliazione delle entrate attraverso PagoPA nell'ambito del PNRR - M1C1 - Investimento 1.4 - Misura 1.4.3 Adozione piattaforma PagoPA affidando il servizio all'operatore economico E-FIL S.R.L., con sede in Roma, viale Palmiro Togliatti, n. 1625 - P. IVA e C.F. 03789750100;

CONSIDERATO CHE:

- occorre garantire continuità nei servizi di manutenzione, assistenza ed evoluzione applicativa delle piattaforme in uso ("Plug&Pay" e "Plug&Com"), al fine di non interrompere i flussi di riscossione dell'Ente e le interconnessioni abilitate con la Piattaforma Notifiche Digitali SEND, in ottemperanza agli obiettivi di DUP e PEG, oltre che in ragione degli obblighi assunti in sede di candidatura ai bandi PNRR misure 1.4.3 e 1.4.5;

DATO ATTO CHE:

- per il presente affidamento non vi è l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale degli acquisti di beni e servizi ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. in quanto di importo inferiore a € 140.000,00;
- l'art. 50, c. 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., prevede che le stazioni appaltanti procedano ad affidamento diretto per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000,00 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'art. 17, c. 2, del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., ha previsto che in caso di affidamento diretto la determina a contrarre individui l'oggetto, l'importo, il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- l'art. 49 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., dispone che gli affidamenti di cui trattasi avvengano nel rispetto del principio di rotazione e che la stazione appaltante può ripartire gli affidamenti in fasce in base al valore economico; in tal caso la rotazione si applica con riferimento a ciascuna fascia;
- il medesimo articolo 49 sopra citato, al comma 4 prevede che: "in casi motivati con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, nonché della qualità della prestazione resa, il contraente uscente può essere reinvitato o essere individuato quale affidatario diretto";

RITENUTO che nella fattispecie in oggetto sia ammissibile derogare al principio di rotazione, di cui all'art. 49 del D.Lgs. 36/2023, in quanto ricorrono i presupposti di eccezione puntualmente previsti dal comma 4 del medesimo articolo, nonché dal consolidato orientamento giurisprudenziale, e specificatamente:

- le piattaforme software cloud SaaS "Plug&Pay" e "Plug&Com" sono soluzioni proprietarie i cui diritti di esclusiva sono detenuti dall'operatore economico E-FIL S.R.L. determinando una situazione di oggettiva infungibilità tecnica del servizio, a meno di non optare per una completa modifica dell'architettura informatica attualmente in uso per la gestione

dell'integrazione con PagoPA e SEND, scelta che comporterebbe una notevole perdita di efficienza operativa per la gestione della migrazione e per la formazione del personale;

- l'operatore economico E-FIL S.R.L. ha svolto il servizio nel precedente triennio con assoluta regolarità, tempestività ed elevato grado di soddisfazione per l'Amministrazione, non riscontrandosi alcuna contestazione o inadempimento;

DATO ATTO che l'Operatore Economico E-FIL S.r.l. opera sul mercato da più di 15 anni ed è impresa specializzata nell'ideazione e sviluppo di soluzioni informatiche e servizi digitali per semplificare e rendere più efficiente il ciclo degli incassi di enti pubblici, oltre che uno tra i primi partner Qualificati PagoPA;

CONSIDERATO CHE:

- il servizio di cui trattasi ha un valore ricompreso nelle soglie di cui all'art. 50, c. 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.;
- fermi restando gli obblighi di utilizzo degli strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, c. 1, del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione del servizio di cui trattasi, nonché all'effettuazione di ordini a valere su strumenti di acquisto messi a disposizione dalle centrali di committenza qualificate e dai soggetti aggregatori;
- accertato che nel presente appalto sono assenti rischi interferenziali ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. 81/2008 e pertanto nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi viene riconosciuta all'operatore economico,

DATO ATTO CHE:

- ad oggi non sono stati emanati Criteri Minimi Ambientali (CAM) per i servizi di cui all'oggetto;
- l'art. 26 della L. 488/1999 (Legge Finanziaria per l'anno 2000) e l'art. 1 comma 449 della L. 296/2006 (Legge Finanziaria per l'anno 2007) e successive modificazioni prevedono, per gli acquisti di beni e servizi, l'obbligo di ricorrere alle convenzioni stipulate da Consip o dalla centrale di acquisto regionale di riferimento (Intercent-ER) o di utilizzarne i parametri di prezzo-qualità come limiti massimi per la stipulazione dei contratti;
- l'art. 1 comma 450 della L. 296/2006 prevede che, fermi restando gli obblighi di cui sopra, "le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA) ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure";
- il servizio non è disponibile in convenzione Consip o Intercenter;

INDIVIDUATI, sul catalogo MEPA, nel Bando Servizi Categoria "Servizi Cloud-Mepa", scheda "Servizi di Cloud Computing – SAAS, i servizi:

- PeBP_L15op1 - "Plug&Pay per pagoPA open classe ML+" al canone annuo di € 3.600,00 oltre IVA al 22%;
- PeC_CAM02 - "Plug&Com per il PND canone livello M 10.000 notifiche" al canone annuo di € 1.050,00 oltre IVA al 22%;

offerti dall'Operatore Economico E-FIL S.R.L. che presentano caratteristiche idonee allo scopo, e ritenuti gli stessi congrui e adeguati alle esigenze dell'Ente;

RITENUTO pertanto di affidare i servizi direttamente all'operatore economico E-FIL S.R.L., con

sede in Roma, viale Palmiro Togliatti, n. 1625 - P. IVA e C.F. 03789750100 in quanto proprietario del servizio Plug&Pay – sistema per la gestione degli incassi e riconciliazione contabile attraverso PagoPA e della soluzione Plug&Com – Sistema per la gestione delle notifiche digitali attraverso SEND, dando atto che il bilancio 2026/2028, con riferimento al capitolo 103001829/11, presenta adeguata disponibilità;

DATO ATTO CHE:

- il contratto verrà formalizzato mediante sottoscrizione modulo d'ordine sul mercato elettronico;
- le clausole contrattuali sono riportate nella scheda prodotto pubblicata su MEPA in corrispondenza dei servizi sopra citati, oltre che nei preventivi acquisiti dalla U.O. Innovazione e Digitalizzazione;

ATTESO CHE:

- si è proceduto ad acquisire dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà resa dall'operatore economico, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 28/12/2000, n. 445 in ordine al possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94, 95, 96, 97 e 98 del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.;
- per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 40.000,00 euro, sono fatti salvi i controlli sulle dichiarazioni previsti dall'art. 52, c. 1, del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., ai sensi delle linee guida definite con atto n. 150/2026 del Segretario Generale;
- in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti prescritti ed autocertificati dall'affidatario, la stazione appaltante procede, ai sensi dell'art. 52, c. 2, del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., alla risoluzione del contratto, spettando in tal caso all'affidatario il corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento;

ATTESO che, ai sensi dell'art. 192 del D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e ss.mm.ii., la stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa indicante:

- a) il fine che con il contratto si intende perseguire;
- b) l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali;
- c) le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base;

VERIFICATE:

- la regolarità contributiva (INAIL_51467157) con scadenza 03/11/2026;
- l'assenza di attestazioni nel Casellario delle Imprese ANAC al fine del presente affidamento.

VISTO l'art. 9, comma 2, del D. L. 78/2009, convertito in L. 102/2009, in base al quale il funzionario che adotta provvedimenti che comportano impegni di spesa ha l'obbligo di accertare preventivamente che il programma dei conseguenti pagamenti sia compatibile con i relativi stanziamenti e con le regole di finanza pubblica.

ACCERTATA la disponibilità effettiva esistente nella propria dotazione in conto dei capitoli di spesa di cui in parte dispositiva.

VISTI:

- il D. Lgs. 267/2000;
- il D. Lgs. 36/2023;
- il D. Lgs. 118/2011;
- D.P.C.M. 28/12/2011;
- il vigente Regolamento di organizzazione degli uffici e servizi;
- il vigente Regolamento dei contratti;
- il vigente Regolamento di contabilità.

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate,

1. di approvare l'appalto per il servizio di assistenza e manutenzione delle soluzioni Plug&Pay – sistema per la gestione degli incassi e riconciliazione contabile attraverso PagoPA e Plug&Com – Sistema per la gestione delle notifiche digitali attraverso SEND in uso presso l'Ente per il triennio 2026/2028 per l'importo complessivo di € 13.950,00 oltre IVA 22%, per complessivi € 17.019,00 al fine di garantire la continuità dell'assistenza e manutenzione delle soluzioni informatiche in uso presso il Comune di Castenaso per l'integrazione con le piattaforme PagoPA e SEND;
2. di procedere all'affidamento diretto del servizio di cui sopra, ai sensi dell'art. 50, c. 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., alla ditta E-FIL S.R.L., con sede in Roma, viale Palmiro Togliatti, n. 1625 - P. IVA e C.F. 03789750100, per l'importo di € 13.950,00 oltre IVA 22%, per complessivi € 17.019,00, alle condizioni tecniche ed economiche contenute nell'ordine MEPA n. 9135101, Procedura n. 1621125;
3. di impegnare, ai sensi dell'art. 183, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000 e del principio contabile applicato all. 4/2 al D.Lgs. n. 118/2011, a favore della sopracitata Ditta E-FIL S.R.L., con sede in Roma, viale Palmiro Togliatti, n. 1625 - P. IVA e C.F. 03789750100, la spesa complessiva di € 17.019,00 IVA 22% compresa, con imputazione finanziaria al seguente capitolo del Bilancio 2026/2028 il quale presenta la necessaria disponibilità e con imputazione economica al Centro di Costo e al Fattore produttivo in appresso specificati:

Cap./Art.	Descrizione	Totale IVA 22% compresa	Anno	CdC (codice e descrizione)	Fp (codice e descrizione)
103001829/11	Servizi per il CED – Manutenzioni Hardw.Soft.Assistenza informatica	5.673,00	2026	20999 Costi indivisibili	301307 Canone manutenzione software
103001829/11	Servizi per il CED – Manutenzioni Hardw.Soft.Assistenza informatica	5.673,00	2027	20999 Costi indivisibili	301307 Canone manutenzione software
103001829/11	Servizi per il CED – Manutenzioni Hardw.Soft.Assistenza informatica	5.673,00	2028	20999 Costi indivisibili	301307 Canone manutenzione software

4. di dare atto che:

- ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è la Dr.ssa Chiara Bergamini, che possiede i requisiti previsti dall'Allegato I.2 al D. Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.
- il CIG, relativo al servizio in oggetto è il seguente: BC5B4F42FC;
- il contratto sarà perfezionato su Mepa, mediante stipula dell'Ordine Diretto di Acquisto n. 9135101;
- il pagamento del canone avverrà con frazionamento annuale, entro 30 giorni dalla data di arrivo della fattura elettronica all'Ente, previa verifica di regolarità del DURC;
- il fornitore si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010;
- il pagamento di somme superiori ad € 5.000,00 è subordinato alla verifica dell'inesistenza di debiti verso l'erario, effettuato ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 40 del 18/01/2008 in attuazione del DPR 602/73 art. 48-bis;
- il presente provvedimento è stato adottato nel rispetto delle disposizioni di cui alla L. 190/2012 e della sottosezione di programmazione - Rischi corruttivi e trasparenza del PIAO 2026/2028, approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 10/2026, non sussistendo relazioni di parentela fino al 4 grado, coniugio o affinità tra chi ha istruito e/o chi adotta l'atto e i titolari, gli amministratori o soci dei destinatari del provvedimento, rinviando alle dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà del dipendente che ha istruito l'atto e del responsabile che adotta il presente provvedimento finale, depositate nei rispettivi fascicoli personali;

Lì, 13/07/2026

IL RESPONSABILE DI AREA
BERGAMINI CHIARA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)