

AREA INNOVAZIONE E SERVIZIO AL CITTADINO U.O. URP								
Monitoraggio tempi procedurali primo semestre 2024								
Denominazione Procedimento	Responsabile del Procedimento	Responsabile Istruttoria	Termini di conclusione (da normativa)	Termini medi per conclusione procedimento	N° procedimenti conclusi entro il termine	N° procedimenti conclusi oltre il termine	% procedimenti conclusi entro i termini	Motivo del ritardo e misure correttive adottate
RILASCIO AUTORIZZAZIONE AL CONTRASSEGNO HANDICAP	Comandante Polizia Locale	Coordinatore URP	30 gg.	7 gg	102	0	100,00%	
RILASCIO CARTA DI IDENTITA'	Responsabile Area Innovazione e Servizi al Cittadino	Coordinatore URP	tempo di rilascio del Ministero : 7 giorni - Carta d'identità cartacea: rilascio immediato solo per Comprovati motivi d'urgenza.	tempo di rilascio del Ministero : 7 giorni - Carta d'identità cartacea: rilascio immediato solo per Comprovati motivi d'urgenza.	1445 CIE 20 CARTACEE	0	100,00%	
RILASCIO AUTORIZZAZIONE (VALIDO 2 ANNI) PER PERMESSO SOSTA RESIDENTI ZONA A	Responsabile Area Tecnica	Coordinatore URP	30 GG	7 gg	3	0	100,00%	
Certificazioni per pensioni estere	Responsabile Area Innovazione e Servizi al Cittadino	Coordinatore URP	Immediati	Con prenotazione appuntamento – Rilascio immediato	3	0	100,00%	
Autentica firme e documenti - Identificazione soggetto sottoscrittore, Riscossione diritti di segreteria e regolarizzazione ai fini dell'imposta	Responsabile Area Innovazione e Servizi al Cittadino	Coordinatore URP	Immediati	Con prenotazione appuntamento – Rilascio immediato	168	0	100,00%	
Consegna carte di identità elettroniche inviate dal Ministero	Responsabile Area Innovazione e Servizi al Cittadino	Coordinatore URP	Immediati	immediati	1189	0	100,00%	
RILASCIO TESSERINI DI CACCIA	Responsabile Area Tecnica	Coordinatore URP	Immediato	Immediato	9	0	100,00%	
RESTITUZIONE TESSERINI DI CACCIA	Responsabile Area Tecnica	Coordinatore URP	Entro 30 marzo di ogni anno	Entro i termini	52	0	100,00%	