

AREA INNOVAZIONE E SERVIZIO AL CITTADINO U.O. ANAGRAFE STATO CIVILE ELETTORALE CIMITERIALI POLIZIA MORTUARIA								
Monitoraggio tempi procedurali primo semestre 2024								
Denominazione Procedimento	Area Competente	Servizio competente ai fini dell'istruttoria	Termini di conclusione (da normativa)	Termini medi per conclusione procedimento	N° procedimenti conclusi entro il termine	N° procedimenti conclusi oltre il termine	% procedimenti conclusi entro i termini	Motivo del ritardo e misure correttive adottate
ISCRIZIONE ANAGRAFICA CITTADINI ITALIANI, COMUNITARI, EXTRACOMUNITARI	AREA SERVIZI AL CITTADINO	Servizio ANAGRAFE	2 giorni per l'iscrizione – istruttoria per accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi entro 45 gg. dalla richiesta.In caso di accertamento con esito negativo entro 45gg. L'Ufficiale d'Anagrafe invia preavviso di rigetto ai sensi dell'art. 10Bis legge 241/1990 . L'interessato ha 10gg. Per presentare controdeduzioni, da cui ricominciano a decorrere i 45gg.	nei termini secondo quanto previsto dalla normativa (L. 1228/1954 – DPR 223/1989-D.L. N.5/2012 CONVERTITO IN LEGGE 04.04.2012 N. 35)	264	0	100,00%	
CAMBIO DI ABITAZIONE ALL'INTERNO DEL COMUNE	AREA SERVIZI AL CITTADINO	Servizio ANAGRAFE	2 giorni per l'iscrizione – istruttoria per accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi entro 45 gg. dalla richiesta.In caso di accertamento con esito negativo entro 45gg. L'Ufficiale d'Anagrafe invia preavviso di rigetto ai sensi dell'art. 10Bis legge 241/1990 . L'interessato ha 10gg. Per presentare controdeduzioni, da cui ricominciano a decorrere i 45gg.	nei termini secondo quanto previsto dalla normativa (L. 1228/1954 – DPR 223/1989-D.L. N.5/2012 CONVERTITO IN LEGGE 04.04.2012 N. 35)	96	0	100,00%	
ATTESTAZIONI REGOLARITA' DI SOGGIORNO PER CITTADINI COMUNITARI	AREA SERVIZI AL CITTADINO	Servizio ANAGRAFE	30 GG	10 gg	7	0	100,00%	
CONVIVENZE DI FATTO E CONTRATTI DI CONVIVENZA	AREA SERVIZI AL CITTADINO	Servizio ANAGRAFE	2 giorni per la registrazione anagrafica	2 gg.	7	0	100,00%	
RILASCIO CERTIFICATI ANAGRAFICI DI STATO CIVILE	AREA SERVIZI AL CITTADINO	Servizio ANAGRAFE	In tempo reale. Nel caso di certificati storici la conclusione del procedimento è prevista entro 30g.	Con prenotazione appuntamento – Rilascio immediato – certificati storici: 15 gg.	1505	0	100,00%	
RILASCIO CERTIFICATI ISCRIZIONE LISTE ELETTORALI	AREA SERVIZI AL CITTADINO	servizio ELETTORALE	Entro 24 ore per la presentazione delle candidature. Entro 48 ore per referendum e proposte di legge	24 ORE	1498	0	100,00%	
TENUTA E REVISIONE DELLE LISTE ELETTORALI- REVISIONI DINAMICHE PER MOTIVI DIVERSI DEL COMPIMENTO DEL 18° ANNO DI ETÀ	AREA SERVIZI AL CITTADINO	servizio ELETTORALE	Mese di gennaio e luglio, salvo revisioni straordinarie per elezioni	10 gennaio prima tornata 30 gennaio 2 tornata	2	0	100,00%	
TENUTA E REVISIONE DELLE LISTE ELETTORALI- REVISIONI DINAMICHE PER MOTIVI DIVERSI DEL COMPIMENTO DEL 18° ANNO DI ETÀ IN OCCASIONE DELLE ELEZIONI EUROPEE E COMUNALI DELL'8 E 9 GIUGNO 2024	AREA SERVIZI AL CITTADINO	servizio ELETTORALE	Art. 32 legge n. 223/1967 e circolare ministeriale 1600/L . Prima tornata:entro 23 aprile 2024- seconda tornata: entro 25 aprile 2024; entro 10 maggio iscrizioni nelle liste elettorali per motivi diversi dal compimento della maggiore età' (art. 32 1° comma n. 5); entro 25 maggio 2024 (art. 32 4° comma) cancellazioni per morte e blocco delle liste	23 aprile : prima tornata straordinaria 25 aprile : seconda tornata straordinaria 10 maggio. Iscrizione per acquisto cittadinanza italiana 24 maggio cancellazione deceduti e blocco delle liste	4	0	100,00%	
Revisione semestrale – iscrizione diciottenni – cancellazione irreperibili all'anagrafe	AREA SERVIZI AL CITTADINO	servizio ELETTORALE	Entro 15 febbraio : estrazione elenco preparatorio di coloro che compiranno il diciottesimo anno d'età nel semestre successivo entro il 10 aprile: proposte di iscrizione di coloro che compiranno il diciottesimo anno d'età nel semestre successivo; proposte di cancellazione degli elettori che risultano irreperibili all'anagrafe; entro il 20 aprile chiusura revisione semestrale e stampa delle liste.	15 febbraio: estrazione elenco preparatorio nati dal 1° luglio al 31 dicembre 2006 5 aprile : proposte di iscrizione e cancellazione dalle liste 14 aprile chiusura revisione semestrale	3	0	100,00%	
RILASCIO TESSERE ELETTORALI IN CASO DI SMARRIMENTO, DETERIORAMENTO O ESAURIMENTO SPAZI	AREA SERVIZI AL CITTADINO	servizio ELETTORALE	In tempo reale.	In tempo reale	311	0	100,00%	

TENUTA ED AGGIORNAMENTO DELL'ALBO DELLE PERSONE IDONEE ALL'UFFICIO DI SCRUTATORE DI SEGGIO ELETTORALE	AREA SERVIZI AL CITTADINO	servizio ELETTORALE	Mese di gennaio	01/09/2024	1	0	100,00%	
DICHIARAZIONE DI NASCITA PRESSO IL COMUNE DI RESIDENZA	AREA SERVIZI AL CITTADINO	servizio STATO CIVILE	Entro 10 gg. Dalla nascita	3 gg.	23	0	100,00%	
TRASCRIZIONE DENUNCE DI NASCITE EFFETTUATE IN OSPEDALE	AREA SERVIZI AL CITTADINO	servizio STATO CIVILE	Entro 30 gg. Dalla ricezione della dichiarazione resa in ospedale	5 gg.	30	0	100,00%	
DENUNCE DI MORTE AVVENUTA PRESSO ABITAZIONE PRIVATA O IN OSPEDALE	AREA SERVIZI AL CITTADINO	servizio STATO CIVILE	trascorse almeno 24 ore dal decesso	2	45	0	100,00%	
PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO	AREA SERVIZI AL CITTADINO	servizio STATO CIVILE	affissione albo pretorio on line per 8 giorni. Successivamente devono decorrere 3 giorni per eventuali opposizioni. Celebrazione del matrimonio entro 180 gg.	entro i termini	51	0	100,00%	
MATRIMONI CIVILI CELEBRATI NEL COMUNE	AREA SERVIZI AL CITTADINO	servizio STATO CIVILE	Il matrimonio deve essere celebrato nei successivi 180 giorni a decorrere dal 4° giorno successivo al termine della pubblicazione.	entro i termini	16	0	100,00%	
MATRIMONI RELIGIOSI CELEBRATI NEL COMUNE	AREA SERVIZI AL CITTADINO	servizio STATO CIVILE	Entro 5 giorni dalla celebrazione	Entro 2 g.	7	0	100,00%	
FORMAZIONE ATTI DI SEPARAZIONE E DIVORZI	AREA SERVIZI AL CITTADINO	servizio STATO CIVILE	30 GG	entro i termini	4	0	100,00%	
ACQUISTO CITTADINANZA	AREA SERVIZI AL CITTADINO	servizio STATO CIVILE	Entro 6 mesi dal ricevimento del decreto di concessione di cittadinanza italiana	entro i termini	36	0	100,00%	
ACQUISTO CITTADINANZA IURE SANGUINIS	AREA SERVIZI AL CITTADINO	servizio STATO CIVILE	180 G.	entro i termini	2	0	100,00%	
FUNERALI ACCESSO AL CIMITERO	AREA SERVIZI AL CITTADINO	Servizi CIMITERIALI POLIZIA MORTUARIA	In tempo reale.	In tempo reale	72	0	100%	
LAVORI CIMITERIALI PER SCADENZA CONCESSIONE	AREA SERVIZI AL CITTADINO	Servizi CIMITERIALI POLIZIA MORTUARIA	Entro 6 mesi dalla scadenza della concessione	Entro 90 gg.	37	0	100%	
ESUMAZIONI	AREA SERVIZI AL CITTADINO	Servizi CIMITERIALI POLIZIA MORTUARIA	dopo il 10° anno per le inumazioni da funerali ed il 5° per inumazioni per mineralizzazione	entro l'anno	64	0	100%	
CONTRATTI DI CONCESSIONE	AREA SERVIZI AL CITTADINO	Servizi CIMITERIALI POLIZIA MORTUARIA	non disciplinato	Entro 30 giorni	65	0	100%	
ILLUMINAZIONE VOTIVA BOLLETTAZIONE	AREA SERVIZI AL CITTADINO	Servizi CIMITERIALI POLIZIA MORTUARIA	04/30/2024	entro i termini	1697	0	100%	