



COMUNE DI CASTENASO

CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA

AREA INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO

- *Procedimenti di DUP 2025/2027*
- *Consuntivo attività 2023*

Il presente documento è articolato in missioni di spesa e programmi di spesa. Sono le voci in cui è impostato il Bilancio finanziario delle pubbliche amministrazioni e che vengono attribuite ai vari uffici comunali (definiti Unità Organizzative - U.O.).

Le missioni rappresentano gli obiettivi strategici perseguiti con la spesa pubblica (es.: 01. servizi istituzionali, generali e di gestione; 02. giustizia; 03. ordine pubblico e sicurezza; 04. istruzione e diritto allo studio, ecc.); mentre i programmi rappresentano l'articolazione delle missioni in aggregati omogenei di attività (es: 04.01 istruzione prescolastica; 04.02 altri ordini di istruzione non universitaria; 04.03 edilizia scolastica, ecc.).

U.O. INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Area Coinvolta	INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO		
Responsabile Politico	Assessore Lauriana Sapienza	Responsabile Area	Chiara Bergamini
Unità Operativa	Innovazione e Digitalizzazione	Coordinatore U.O.	Giovanni Parrella

MISSIONE 1 - Programma 01.08 - Statistica e sistemi informativi

Principali procedimenti e sub-procedimenti:

Indicazioni per l'acquisto di apparati hardware di rete e di sistema; Acquisto servizi e prodotti software; Gestione di rilascio e rinnovo dei certificati di firma digitale; Accreditamento degli utenti per l'accesso alla rete ed ai servizi informatici dell'Ente; Monitoraggio e presidio della rete e di tutti i sistemi informatici su data center unico gestito dall'Unione; Analisi delle esigenze operative degli utenti/uffici, progettazione di soluzioni integrate e problem solving; Assistenza informatica di primo e di secondo livello; Manutenzione hardware degli apparati informatici; Dispiegamento di nuovi servizi di rete e/o sistemi informatici sia ad uso interno che verso la cittadinanza; Adeguamento ed aggiornamento della rete e dei sistemi informatici; Supporto alla progettazione per il superamento del digital divide (erogazione del servizio Wi-Fi gratuito alla cittadinanza, partecipazione a bandi regionali e nazionali per la diffusione della banda ultra larga); Formazione interna rivolta ai dipendenti ed ai tutor; Rilevazione dei fabbisogni, pianificazione ed organizzazione/acquisto di interventi formativi rivolti al personale tecnico informatico; Partecipazione a indagini statistiche richieste da altri enti pubblici; Partecipazione alle Comunità Tematiche della regione Emilia Romagna; Adeguamento normativo dei sistemi informatici (CAD, Dematerializzazione, Innovazione P.A., ecc.); Supporto alla analisi ed al dispiegamento di nuovi applicativi gestionali e/o servizi on-line ovvero alla migrazione degli attuali gestionali (legacy) verso nuovi prodotti tecnologicamente più avanzati; Gestione UPS e gestione di base centralino VOIP

MISSIONE 9 - Programma 09.02 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

MISSIONE 12 - Programma 12.03 - Interventi per gli anziani

MISSIONE 12 - Programma 12.04 - Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale

MISSIONE 12 - Programma 12.05 - Interventi per le famiglie

Cod. CdC di CoA	Descrizione e CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore di consuntivo 2014		Valore di consuntivo 2021	Valore di consuntivo 2022	Valori di consuntivo 2023
1801	Ced - Servizi Informatici	180100	Nr. PC totali in uso (compresi quelli al servizio dell'utente e portatili) suddivisi in:	131		187	135	174
1801	Ced - Servizi Informatici	180101	(1) Nr. PC a servizio dell'utenza (Computer house, Bilblioteca, Informagiovani ecc.)	22		21	6	22
	Ced - Servizi Informatici	180118	(2) Nr. Totale PC in uso presso gli uffici comunali e presso i dipendenti di cui:	102		166	127	144
1801	Ced - Servizi Informatici	180102	(2.1) Nr. PC desktop in uso	88		127	83	101
1801	Ced - Servizi Informatici	180103	(2.2) Nr. PC portatili in uso	14		39	44	43
	Ced - Servizi Informatici	180119	(3) Nr. Totale PC in uso presso gli organi istituzionali di cui:	7		8	2	8
1801	Ced - Servizi Informatici	180104	(3.1) Nr. PC desktop in uso	6		6	0	6
1801	Ced - Servizi Informatici	180105	(3.2) Nr. PC portatili in uso	1		2	2	2
1801	Ced - Servizi Informatici	180107	Nr. server fisici da gestire (in uso)	7		3	3	6
1801	Ced - Servizi Informatici	180108	Nr. server virtuali da gestire (in uso)	42		68	70	64
1801	Ced - Servizi Informatici	180109	Nr. stampanti da gestire (in uso)	74		38	33	52
1801	Ced - Servizi Informatici	180110	Nr. scanner da gestire (in uso)	2		4	5	4
1801	Ced - Servizi Informatici	180112	Nr. di interventi effettuati su chiamata per la soluzione di problemi urgenti sul sw e hw	468		280	848	515
1801	Ced - Servizi Informatici	180113	Nr. atti (delibere e determine)	37		n.d	35	36 determine + 9 delibere = 45
1801	Ced - Servizi Informatici	180114	Nr. fornitori da gestire	34		26	23	18
1801	Ced - Servizi Informatici	180115	Nr. riunioni/incontri con altri Enti	7		n.d.	28	43
1801	Ced - Servizi Informatici	180116	Nr. certificati digitali rilasciati/aggiornati	8			9	4
1801	Ced - Servizi Informatici	180117	Nr. corsi di formazione interna	5		0	3	3

U.O. URP

Area Coinvolta	INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO		
Responsabile Politico	Assessore Lauriana Sapienza	Responsabile Area	Chiara Bergamini
Unità Operativa	URP	Coordinatore U.O.	Maria Luisa Smarrazzo

MISSIONE 1 - Programma 01.11 - Altri servizi generali

Principali procedimenti e sub-procedimenti:

L'ufficio Relazioni con il Pubblico:

- Agevola l'utilizzo dei servizi offerti con informazioni sulle strutture e sui compiti dell'Amministrazione
- Distribuisce la modulistica ai cittadini che ne fanno richiesta
- Emissione carte di identità
- Prenotazioni appuntamenti per passaporto
- Noleggio saltuario delle sale comunali
- Raccolta e autenticazione firme per referendum e proposte di legge ad iniziativa popolare
- Rilascio identità Spid con riconoscimento del richiedente
- Tesserini per la caccia
- Contrassegni auto per persone disabili
- Cessione di fabbricato e dichiarazione di ospitalità
- Anagrafe animali d'affezione
- Processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti
- Gestione delle segnalazioni, anche su App Comunichiamo
- Autentiche varie (firma, foto)

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2019	Valore consuntivo 2020	Valore consuntivo 2021	Valore consuntivo 2022	Valore consuntivo 2023
1210	urp e protocollo	121000	Nr. contatti ricevuti (utenti sportello, mail, informazione sulle modalità rilascio carte identità).	Da sportello: 10071 (di cui 9619 urp 452 cimiteriali) Da mail: 3919 totale contatti 13990	14487	16405	14758	19195
1210	urp e protocollo	121006	Nr licenze caccia e provvedimenti conseguenti	158	139	142	126	116
1210	urp e protocollo	121010	Nr atti consegnati agli utenti per conto di altri uffici, contratti loculi e repertorio, uso saltuario sale comunali	1576	*869	1839	1941	2836
1210	urp e protocollo	121011	Nr segnalazioni e reclami	1371	1634	2299	1468	1273
1210	urp e protocollo	121022	Nr cessioni fabbricato	228	*178	165	205	301
1210	urp e protocollo	121023	Nr contrassegni invalidi rilasciati e consegnati	165	*130	107	235	219
1210	urp e protocollo	121026	Nr.iscrizioni/cancellazioni/trasferimenti Anagrafe canina	785	*650	745	1310	1279
1210	urp e protocollo	121033	Nr pagamenti pos	791	*435	1251	1066	1492

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2019	Valore consuntivo 2020	Valore consuntivo 2021	Valore consuntivo 2022	Valore consuntivo 2023
1210	urp e protocollo	121034	Nr certificati anagrafici su delega del Sindaco (stati di famiglia, residenza, ecc.)	2040	*1069	644	213	20****
1210	urp e protocollo	121030	Nr atti protocollati in front-office con consegna documentazione da parte del cittadino	14738	15498	3081 in front office – 12116 pec	3016 in front office - 1674	3307
1210	urp e protocollo	121036	Autentiche varie tra cui autentiche PRA e per referendum e proposte di legge (nel 2017 non sono state presentate proposte di legge o iniziative referendarie)	575	*439	536	417	495
1210	urp e protocollo	121015	Rilascio Carta Identità Elettronica (CIE) e annotazione per donazione organi, adeguamento procedura a disposizioni	1677 elettroniche e 84 cartacee	*962 elettroniche e 35 cartacee	2612 CIE 63 cartacee	1938 CIE e 41 cartacee	2604 CIE e 34 cartacee
1210	urp e protocollo	121018	Spid/identità digitale CIE autenticazione utenti per servizi on line	182	425	189	113	152
1210	urp e protocollo	121021	Prenotazioni appuntamenti per conto del cittadino in Questura per rilascio/rinnovo passaporti tramite procedura on line	n.d.	n.d.	n.d.	8	15
1207	Messi comunali	120702	Nr. atti notificati	658	346 (attività di notifiche da enti esterni sospesa durante il periodo marzo maggio 2020 per disposizioni governative)	400	770	511
1207	Messi comunali	120704	Nr. atti pubblicati in albo pretorio	1333	1058	888	1355	1317

U.O. ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, SERVIZI CIMITERIALI

Area Coinvolta	INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO		
Responsabile Politico	Assessore Lauriana Sapienza	Responsabile Area	Chiara Bergamini
Unità Operativa	Anagrafe, Stato Civile/Elettorale, servizi cimiteriali	Responsabile U.O.	Paola Lambertini

MISSIONE 1 - Programma 01.07 - Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile

Principali procedimenti e sub-procedimenti:

Irreperibilità (richiesta accertamenti - istruttoria - emissione provvedimento - cancellazione anagrafe); Pratica immigrazione (ricezione domanda, verifica documentazione, richiesta accertamenti, istruttoria - accettazione o rigetto con provvedimento); Variazione interne indirizzo (ricezione comunicazione); Aggiornamento della residenza su patenti e libretti di circolazione (ricezione e trasmissione dati alla motorizzazione); Emigrazione (ricezione apr e cancellazione dall'anagrafe); Pratiche Aire (rapporti con il consolato - accertamenti - iscrizioni o cancellazioni - aggiornamento banca dati anag-aire); Carte d'identità (aggiornamento normativo e adempimenti di back office); Aggiornamento e verifica permessi soggiorno (controlli semestrali sulle varie posizioni); Rilascio attestati cittadini comunitari (istruttoria); Certificazioni anagrafiche storiche con ricerca d'archivio (verifica dati rilascio documentazione); Produzione elenchi e statistiche anagrafiche (verifica rilascio elaborazioni rilascio documentazione); Elaborazioni statistiche demografiche mensili ed annuali (verifica elaborazione dati - comunicazione ai vari enti); Rilevazioni statistiche promosse istat (verifica compilazione questionari e loro invio); Censimento della popolazione (predisposizione elenco anagrafe, adempimenti inerenti tutti gli adempimenti dovuti, controllo posizioni e confronto con anagrafe); Formazione atto nascita (ricezione documentazione - stesura atto); Trascrizione atto di nascita; Formazione atto di morte (verifica documentazione - Stesura atto); Rilascio copie liste elettorali (istruttoria rilascio o rigetto della richiesta dati); Leva (Aggiornamento ruoli matricolari - Trasmissione liste leva al distretto Militare); Pubblicazioni liste di leva (verifica degli iscritti alle liste leva - predisposizione e pubblicazione elenco); Trascrizione atto di morte; Formazione atto di matrimonio (formazione atto); Trascrizione atto matrimonio; Annotazione sentenze di Divorzio; accordi stragiudiziali di separazione ex art. 6 e 12 D.L. 12.09.2014 n. 132; accordi per la cessazione effetti civili del matrimonio (divorzio) ex L. 11.05.2015 n. 55; Pubblicazioni di matrimonio (ricezione documentazione - stesura verbale di pubblicazione); Formazione atti di cittadinanza (ricezione decreto e formazione atti e notifica); Trascrizione atti di cittadinanza; Istruttoria pratiche per l'acquisto o il riacquisto della cittadinanza (ricezione, controllo documentazione - rapporti consolato emissione provvedimento); Annotazione di stato civile; Istruzione pratiche di cambiamento del nome (trascrizione del decreto - affissione all'albo; Polizia mortuaria - autorizzazioni al trasporto salma in altro Comune (verifica documentazione - rilascio provvedimento); Polizia mortuaria - autorizzazioni alla cremazione di salma (verifica documentazione - rilascio provvedimento); Polizia mortuaria - autorizzazione alla dispersione delle ceneri (verifica documentazione - rilascio provvedimento); Polizia mortuaria - autorizzazione all'affidamento delle ceneri (verifica documentazione - rilascio provvedimento); Disciplina della propaganda elettorale (ricezione domanda istruttoria - predisposizione delibere); Revisioni semestrali e dinamiche (richiesta documenti enti vari - istruttoria - istituzione fascicoli - redazione verbali); Elezioni Amministrative - Politiche - Referendum (determine di impegno - istruttoria con adempimento di tutti gli atti dovuti inerenti le varie tipologie di elezioni - rapporti con Presidenti di seggio - Scrutatori - Prefettura Ministero Interno - Consolati e Ministero degli Affari Esteri); Albo scrutatori presidenti di seggio (Istruttoria delle domande e predisposizione albo); Albo giudici popolari (Istruttoria delle domande pervenute - convocazione commissione - predisposizione verbale e formazione albo); Albo presidenti seggio (Istruttoria delle domande pervenute - predisposizione verbale e invio albo alla Corte d'appello Procura Prefettura); Rilascio/Aggiornamento tessere elettorali; Richieste anagrafiche a mezzo posta fax mail; Aggiornamento Ina - (invio giornaliero delle variazioni anagrafiche - verifica delle posizioni anomale e loro sistemazione)

MISSIONE 1 - Programma 01.11 - Altri servizi generali

Principali procedimenti e sub-procedimenti:

Protocollo atti pervenuti a sportello; Tenuta registro infortuni; Procedure di autenticazione; Aggiornamento e implementazione sito internet comunale; Tenuta registro Anagrafe canina; Permessi per macellazione suini; Servizio reclami e suggerimenti; Raccolta e autenticazione di firme per referendum e proposte di legge; Accesso agli atti informale (ordinanze, delibere, determine, regolamenti); Tesserini caccia; Abbonamenti ATC studenti: campagna informativa, distribuzione tessere; Atti notori uso generico; Cessioni fabbricati: raccolta denunce, riepilogo mensile per questura; Certificati anagrafici e stato civile; rilascio mod 308 passaporto; Carta d'identità rilascio; Informazioni e iscrizioni utenti - centri estivi/servizi parascolastici/trasporto scolastico/ centro giochi/ asilo nido/ ed eventuali altri servizi ; Mailing list tematiche; Monitoraggio Utenza (orari, tipologia di richieste) Rilevamenti mensili e statistiche conseguenti; Predisposizione guide tematiche, volantini , opuscoli informativi su procedure amministrative, eventi, inaugurazioni; Riscossioni, rette, tributi e contravvenzioni tramite POS e conseguente rendicontazione; Informazioni , aiuto alla compilazione domande bando metano; Informazioni e aiuto alla compilazione denunce varie Tasi; Abbonamenti ATC disabili e anziani: informazioni all'utenza e aiuto alla compilazione; Abbonamenti Tper raccolta istanze e documentazione; Sale comunali ad uso saltuario: informazioni e rilascio autorizzazioni saltuarie; Informazioni su servizi e procedimenti riferiti a tutti i servizi comunali; Consegna passi carrai, numeri civici e autorizzazioni edilizie in genere; Informazioni, rilascio e consegna contrassegni invalidi, comunicazione targhe Comune di Bologna, servizio traffico; Rilascio certificati idoneità alloggi; Rilascio autorizzazioni uffici comunali; Ricevimento e tenuta registro dichiarazioni anticipate di trattamento; Organizzazione conferenze stampa, servizio di supporto alle aree per i rapporti con i media; Redazione comunicati stampa; Redazione e predisposizione periodico comunale; Ideazione e realizzazione, in collaborazione con i servizi interessati, di guide informative, dépliant, brochure, manifesti e locandine; Rassegna stampa quotidiana per sito internet e organi politici; perfezionamento contratti concessioni cimiteriali; autorizzazioni abbattimento e potatura alberi; rilascio compostiera in comodato d'uso; assegnazione orti comunali: presentazione richieste

MISSIONE 12 - Programma 12.09 - Servizio necroscopico e cimiteriale

Principali procedimenti e sub-procedimenti:

Gestione amministrativa dei servizi cimiteriali (concessioni loculi/ossari, proroghe, rinnovi, volture, operazioni cimiteriali di inumazione/esumazione, tumulazione/estumulazione, rapporti con il servizio necrofori per programmazione e esecuzione delle predette operazioni, rapporti con URP per repertoriazione contratti, gestione rimborsi/solleciti, rapporti con il Servizio Bilancio per accertamenti contabili e regolarizzazione riscossioni); Gestione servizio illuminazione votiva: predisposizione lista di carico annuale con spedizione bollettazione agli abbonati, gestione nuovi allacci/disdette, rapporti con il servizio necrofori per programmazione e esecuzione delle predette operazioni, rapporti con il Servizio Bilancio per adempimenti IVA, accertamenti contabili e regolarizzazione riscossioni

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2019	Valore di consuntivo 2020	Valore di consuntivo 2021	Valore di consuntivo 2022	Valori di consuntivo 2023
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170500	Certificati emessi attestato di irreperibilità	▼		0	0	61
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170501	Certificati di residenza	▼		126	117	269
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170502	Certificati storico residenza (automatico)	▼		53	166	156
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170503	Certificati Residenza Aire	▼		0	1	4

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2019	Valore di consuntivo 2020	Valore di consuntivo 2021	Valore di consuntivo 2022	Valori di consuntivo 2023
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170504	Certificati Stato di famiglia	▼		116	167	185
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170505	Certificati Stato famiglia alla data della morte	▼		6	4	1
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170506	Certificati possesso Carta di Identità	▼		0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170507	Certificati Modello 308	▼		0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170508	Certificato di Emigrazione	▼		7	23	5
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170509	Certificati Stato di famiglia Aire	▼		0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170510	Certificati Cont.Nasc. Resid. Cittad. Es.Vita	▼		462	187	20
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170511	Certificati Cont. Nasc. es. vita.st. civ. pol. (AIRE)	▼		0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170512	Certificati Contest. Nasc.st. civ. (AIRE)	▼		0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170513	Certif. Cont.Nascita. Residenza Citt.St.civ.	▼		10	54	295
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170514	Certificati Autentica di copia	▼		0	0	15
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170515	Certif. Autentica di Firma	▼		0	0	2
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170516	Certificati Autentica di Foto e Firma	▼		0	0	92
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170517	Certificati Legaliz. Foto	▼		0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170518	Certificati di Cittadinanza	▼		0	3	6
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170519	Certificati Stato libero	▼		22	46	55
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170520	Certifi. Esistenza in vita	▼		4	10	14
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170521	Certificati Risultanza Anagrafica di Nascita	▼		0	0	13
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170522	Certificati di Matrimonio	▼		31	10	57
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170523	Certificati di Vedovanza	▼		1	1	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170524	Certificato di morte Anagrafica	▼		0	1	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170525	Certificato iscrizioni nelle liste elettorali	▼		505	91 s(non vi sono state raccolte firme per proposte di legge o Referendum)	158
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170526	Certificati Godimento dei diritti politici	▼		0	4	2
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170528	Certificato di morte con generalità	▼		0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170529	Certificato di matrimonio	▼		31	22	
1705	Anagrafe/Stat o civ.Elettorale	170530	Certificato di morte senza generalità	▼		90	98	136

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2019	Valore di consuntivo 2020	Valore di consuntivo 2021	Valore di consuntivo 2022	Valori di consuntivo 2023
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170531	Certificato di nascita	▼		0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170532	Certificato di nascita con generalità	▼		87	86	115
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170533	Estratto di matrimonio	▼		84	159	221
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170534	Estratto di morte	▼		25	27	81
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170535	Estratto di morte con generalità	▼		0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170536	Estratto di nascita	▼		34	92	114
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170537	Estratto di nascita con generalità	▼		0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170538	Stato di famiglia alla data	▼		16	13	2
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170539	Certificato storico stato di famiglia	▼		16	27	41
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170565	Totale certificati rilasciati	1387	*1153	1742	1355	2.120
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170542	Pratiche di immigrazioni	510	491	565	617	591
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170543	Pratiche di emigrazioni	370	368	400	412	377
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170544	Pratiche Aire	16	19	44	70	27
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170545	Cambio abitazione	231	*178	258	241	188
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170546	Statistiche anagrafiche	1	1	1	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170547	Statistiche stato civile	13	12	13	13	13
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170548	Rilevazioni statistiche elettorali	2	2	2	2	2
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170549	Pratiche pensione	0	0	0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170550	Atti di nascita	174	158	127	159	152
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170551	Atti di morte	197	183	212	208	191
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170552	Atti di matrimonio	133	73	113	76	96
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170553	Pubblicazioni	58	42	62	59	72
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170554	Atti di cittadinanza	76	60	53	74	85
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170555	Permessi di seppellimento	72	60	43	86	78
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170557	Annotazioni su atti di nascita morte matrimoni	0	***173	263	204	303
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170558	Attribuzione codici fiscali	200	*127	97	//	0

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2019	Valore di consuntivo 2020	Valore di consuntivo 2021	Valore di consuntivo 2022	Valori di consuntivo 2023
1705	Elezioni	170200	Cancellazioni elettorali	622	316	522	535	433
1705	Elezioni	170201	Iscrizioni elettorali	762	542	622	764	688
1705	Elezioni	170202	Rilascio tessere elettorali 1° immissione	762	542	622	764	688
1705	Elezioni	170203	Rilascio duplicati tessere elettorali	799	*243	42 scostamento dovuto al fatto che non si sono svolte elezioni nel 2021	584	30 scostamento dovuto al fatto che non si sono svolte elezioni nel 2023
1705	Elezioni	170204	Iscritti liste elettorali maschi e femmine	762	542	622	764	688
1705	Elezioni	170205	Consultazioni elettorali	2	2	0	2	0
1705	Elezioni	170206	Iscriz. albo scrutatori Presidenti seggio Giudici popolari	56	31	23	12	113
1705	Elezioni	170207	Cancellazioni albo scrutatori Presidenti seggio Giudici popolari	51	35	53	20	49
1705	Stato civile	170559	Separazioni e divorzi	21	14	27	10	16
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170560	Contatti diretti con utenti (utenza rilevata con mangiacode sino al 2019 e con agenda informatica dal 2020)	4462 (rilevazioni e fatta da mangiacode WebSi)	800 (rilevati da agenda informatica condivisa di prenotazione appuntamenti secondo la mappatura degli accessi prevista dal protocollo covid per accesso degli utenti agli uffici)	1200 (rilevati da agenda informatica condivisa di prenotazione appuntamenti secondo la mappatura degli accessi prevista dal protocollo covid per accesso degli utenti agli uffici)	1781	1810
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170561	Contatti indiretti (richieste e-mail, pec, fax)	3450 da protocollo ; 2011 da mail semplice; 1 da fax. tot. 5462	5000 (mediamenti e 4 contatti/giorno per ogni operatore mappati da - registro delle chiamate dei vari numeri interni - mail e pec ricevute - fax (in misura residuale)	7000 (mediamenti e 6 contatti/giorno per ogni operatore mappati da - registro delle chiamate dei vari numeri interni - mail e pec ricevute - fax (in misura residuale)	7500	7650
1705	Stato civile	170562	Unioni civili e convivenze di fatto (legge in vigore dal 5.6.2016)	1	14	14	17	24

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2019	Valore di consuntivo 2020	Valore di consuntivo 2021	Valore di consuntivo 2022	Valori di consuntivo 2023
1705	Anagrafe/Stat o civ.Elettoriale	170563	Rilascio autorizzazioni cremazioni	132	32	68	112	59
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050122	Rilascio autorizzazioni cremazioni (2022 valore cumulativo con Stato Civile)	▼	▼	▼	▼	182
1705	Anagrafe/Stat o civ.Elettoriale	170564	Rilascio autorizzazione trasporto salme /resti mortali	100	**49	80	128	75
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050123	Rilascio autorizzazione trasporto salme /resti mortali (2022 valore cumulativo con Stato Civile)	▼	▼	▼	▼	192
1705	Anagrafe/Stat o civ.Elettoriale	170566	Rilascio autorizzazioni Affidamento e dispersioni ceneri	44	16	49	64	64
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050124	Rilascio autorizzazioni Affidamento (2022 valore cumulativo con Stato Civile)	▼	▼	▼	▼	1
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050125	Rilascio autorizzazioni dispersioni ceneri (2022 valore cumulativo con Stato Civile)	▼	▼	▼	▼	88
1705	Stato civile /	170567	DAT informazioni e registrazione L. 219/17	25	10	10	6	7
1705	Leva /	170568	Leva – Richiesta certificati e formazione leva militare	66	70	56	95	85
10501	Ufficio amm. Cimitero	1050109	Nr tumulazioni	102salme +117 ceneri totali funerali 294	**Funerali : 154 tumulazioni da funerali 66 54 ceneri 6 da lavori di riordino	Funerali : 164 tumulazioni da funerali 76 79 ceneri 29 da lavori di riordino	Funerali : 143 tumulazioni da funerali 53 86 ceneri 50 da lavori di riordino	sostituito dai nuovi indicatori sotto
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050126	Funerali (istruttorie)	204	154	164	143	132
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050127	Funerali, Tumulazioni salme	97	66	76	50	58
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050128	Funerali, Tumulazioni ceneri	84	54	79	86	86
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050129	Funerali, tumulazione salme/resti mortali per ricongiungimento coniugi -TRI	5	1	2	3	2
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050130	Funerali, tumulazione resti ossei per ricongiungimento familiare -TRI	0	3	7	4	1
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050131	Funerali, tumulazione ceneri per ricongiungimento coniugi/ familiare -TRI	12	4	8	6	5
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050132	Funerali, dispersione ceneri in Giardino dei Ricordi	23	6	5	2	2

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2019	Valore di consuntivo 2020	Valore di consuntivo 2021	Valore di consuntivo 2022	Valori di consuntivo 2023
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050133	Funerali, dispersione ceneri in Giardino dei Ricordi per ricongiungimento coniugi	0	0	0	0	2
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050134	Funerali inumazioni	24	11	17	15	14
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050135	Camera Mortuaria, registrazioni soste ed emissioni	102	88	79	73	21
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050136	Richieste Lavori (istruttorie per scadenze concessioni)	45	38	61	84	86
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050137	Richieste Lavori, nr. di defunti	▼	▼	▼	128	119
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050138	Lavori, Tumulazioni salme	5	1	1	4	2
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050139	Lavori, Tumulazioni ceneri	33	21	29	50	49
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050140	Lavori, tumulazione resti ossei	4	17	20	6	9
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050141	Lavori, dispersioni ceneri in Giardino dei Ricordi	18	4	9	20	29
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050142	Lavori, dispersioni ceneri fuori Cimitero	17	9	10	19	69
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050143	Lavori, tumulazioni in ossario comune	3	6	3	6	17
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050144	Lavori, riordini tumulazioni in posizioni di nuova concessione	▼	▼	▼	▼	16
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050145	Lavori, riordini tumulazioni in posizioni già in concessione	▼	▼	▼	▼	51
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050146	Lavori, riordini in campi di mineralizzazione	8	3	0	8	3
10501	Servizi Cimiteriali	1050118	Dispersioni ceneri area interna cimitero	23 + 17 (sul territorio)	**6+ 9 sul territorio	5	22	31+ 69 fuori cimitero
10501	Servizi Cimiteriali	1050112	Nr traslazioni verso altri cimiteri	0	1	9	1	17
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050147	esumazioni straordinarie	0	0	0	0	0
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050148	estumulazioni straordinarie	0	0	0	0	0
10501	Servizi Cimiteriali	1050120	Nr esumazioni-estumulazioni	0	**26	1	153	0 +239

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2019	Valore di consuntivo 2020	Valore di consuntivo 2021	Valore di consuntivo 2022	Valori di consuntivo 2023
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050149	esumazioni ordinarie	0	0	0	0	0
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050150	estumulazioni ordinarie	0	26	1	153	239
10501	Uff amm cimitero	1050117	Concessioni perpetue (trasformate ex regolamento) in scadenza 2018	0	2	192	188	188
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050151	Concessioni in scadenza nell'anno (gestione avvisi su lapidi, elenco all'Albo Pretorio)	55	124	348	222	120
10501	Servizi Cimiteriali	1050152	Concessioni perpetue ancora in essere	198	198	192	188	185
10501	Servizi Cimiteriali	1050153	Concessioni perpetue permutate con temporaneità prevista dal Reg.to	0	0	6	4	3
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050154	utenti ricevuti	500	115	62	102	105
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050155	Protocollazione documenti in arrivo (rilevato da Gestionale di Protocollo)	315	296	207	430	659
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050156	Protocollazione documenti in uscita (rilevato da Gestionale di Protocollo)	29	20	3	103	506
10501	Servizi Cimiteriali	1050157	gestione fax (rilievo manuale)	346	50	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050158	Preventivi rilasciati (da Nuovo Gestionale Cimiteriale)	▼	▼	▼	▼	103
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050159	gestione telefonate (entrata/uscita, rilievo manuale)	1589	1563	2117	2684	2518
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050160	gestione mail (entrata/uscita, rilievo manuale)	456	1501	1664	3912	4619
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050161	Istruttorie formali Cimiteriali	348	334	344	383	346
10501	ufficio amm. Cimitero Servizi Cimiteriali	1050114	Nr complessivo contratti	164	152	159	146	166
10501	Servizi Cimiteriali	1050162	Nr. contratti nuove concessioni loculi anni 40 - da Funerali	62	50	52	36	43
10501	Servizi Cimiteriali	1050163	Nr. contratti nuove concessioni loculi anni 50 - da Funerali	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050164	Nr. contratti nuove concessioni loculi anni 60 - da Funerali	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050165	Nr. contratti nuove concessioni anticipate loculi anni 40	10	6	8	7	2
10501	Servizi Cimiteriali	1050166	Nr. contratti nuove concessioni anticipate loculi anni 50	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050167	Nr. contratti nuove concessioni anticipate loculi anni 60	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050168	Nr. contratti nuove concessioni loculi anni 40 - da Lavori	3	3	0	0	2

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2019	Valore di consuntivo 2020	Valore di consuntivo 2021	Valore di consuntivo 2022	Valori di consuntivo 2023
10501	Servizi Cimiteriali	1050169	Nr. contratti nuove concessioni loculi anni 50 - da Lavori	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050170	Nr. contratti nuove concessioni loculi anni 60 - da Lavori	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050171	Nr. contratti nuove concessioni ossari anni 40 - da Funerali	33	20	21	21	21
10501	Servizi Cimiteriali	1050172	Nr. contratti nuove concessioni ossari anni 50 - da Funerali	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050173	Nr. contratti nuove concessioni ossari anni 60 - da Funerali	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050174	Nr. contratti nuove concessioni anticipate ossari anni 40	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050175	Nr. contratti nuove concessioni ossari anni 40 - da Lavori	5	13	11	11	13
10501	Servizi Cimiteriali	1050176	Nr. contratti nuove concessioni ossari anni 50 - da Lavori	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050177	Nr. contratti nuove concessioni ossari anni 60 - da Lavori	▼	▼	▼	▼	▼
10501	ufficio amm. Cimitero	1050115	Nr rinnovi/proroghe contratti scaduti/appendici contrattuali -	Rinnovi 19 vulture 70 appendici 45	7rinnovi 20 vulture 12 appendici	50 rinnovi 53 vulture 50 appendici	47 rinnovi 42 vulture 54 appendici	sostituito dai nuovi indicatori sotto
10501	Servizi Cimiteriali	1050178	Nr. contratti rinnovi Loculi anni 40 (2017/2018 valore unitario con rinnovi ossari)	14	27	73	32	59
10501	Servizi Cimiteriali	1050179	Nr. contratti rinnovi Loculi anni 50	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050180	Nr. contratti rinnovi Loculi anni 60	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050181	Nr. contratti proroga Loculi anni 25	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050182	Nr. contratti proroga Loculi al raggiungimento del 20° anno decesso salma	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050183	Nr. contratti rinnovi Ossari anni 40 (2017/2018 valore unitario con rinnovi loculi)	5	13	11	15	12
10501	Servizi Cimiteriali	1050184	Nr. contratti rinnovi Ossari anni 50	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050185	Nr. contratti rinnovi Ossari anni 60	▼	▼	▼	▼	▼
NUOVO	Servizi Cimiteriali	1050186	Nr. contratti proroga Ossari anni 25	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050187	Nr. contratti vulture loculi/Tombe di Famiglia (2017/2018 valore unitario con vulture ossari)	76	72	53	45	57
10501	Servizi Cimiteriali	1050188	Nr. contratti vulture ossari (2017/2018 valore unitario con vulture ossari)	14	15	0	3	9
10501	Servizi Cimiteriali	1050189	Nr. rinunce Loculi	58	36	86	122	72

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2019	Valore di consuntivo 2020	Valore di consuntivo 2021	Valore di consuntivo 2022	Valori di consuntivo 2023
10501	Servizi Cimiteriali	1050190	Nr. rinunce Ossari	7	2	5	4	9
10501	Servizi Cimiteriali	1050191	Lampade votive richieste allacci	68	12	58	74	67
10501	Servizi Cimiteriali	1050192	Lampade votive richieste distacchi	125	11	105	56	79
10501	Servizi Cimiteriali	1050193	Lampade votive richieste voltture utenze da interessato	63	7	32	13	49
10501	Servizi Cimiteriali	1050194	Lampade votive chiusure coattive	4	5	48	87	29
10501	Servizi Cimiteriali	1050195	Lampade votive segnalazioni disservizi	29	1	25	12	23
10501	Servizi Cimiteriali	1050116	Nr solleciti pagamento lampade votive	55	0 (la bollettazione è partita nel settembre 2020 e quindi non è stata compiuta entro fine anno alcuna attività di sollecito)	0	80	87
10501	Servizi Cimiteriali	1050121	Nr. posizioni di utenti gestite per servizio illuminazione votiva (è risultato un notevole calo di richiesta del servizio, un congruo numero di luci è stato spento coattivamente per mancati pagamenti protratti nel tempo)	1963	1923	1867	1794	1747

U.O. COMUNICAZIONE

Area Coinvolta	INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO		
Responsabile Politico	Assessore Lauriana Sapienza	Responsabile Area	Chiara Bergamini
Unità Operativa	Comunicazione	Responsabile U.O.	Chiara Bergamini

MISSIONE 1 - Programma 01.01 - Organi istituzionali

Principali procedimenti e sub-procedimenti:

si occupa di curare tutte le attività relative alla comunicazione istituzionale dell'ente, della diffusione e pubblicizzazione delle attività e dei servizi comunali, mettendone in risalto i vantaggi, la mission e gli effetti sul territorio e sui cittadini.

In particolare l'attività prevede:

- aggiornamento del sito internet istituzionale con avvisi, novità ed eventi
- aggiornamento delle pagine dei social con avvisi, novità ed eventi
- redazione e distribuzione del periodico comunale "Castrum Nasicae"
- servizio di supporto alle aree comunali per i rapporti con i media, organizzazione di conferenze stampa in occasione di eventi e manifestazioni comunali;
- predisposizione e diffusione di comunicati stampa e articoli riguardanti sia l'attività dell'amministrazione che la promozione dei servizi;
- ideazione e realizzazione, in collaborazione con i servizi comunali interessati, di guide informative, dépliant, brochure, manifesti e locandine.

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consunti vo 2019	Valore di consunti vo 2020	Valore di consunti vo 2021	Valore di consunti vo 2022	Valori di consunti vo 2023
5206	Comunicazione	121038	Castrum realizzati	4	2	6	6	6
1104	Ufficio Stampa	121039	Comunicati stampa	339+30	217 +56	293 + 48	329+25	32
5206	Comunicazione	121019	Post facebook	407	645	700	720	700
5206	Comunicazione	121020	Gestione pagina Instagram Comune Castenaso - nr foto pubblicate	3	5	21	76	55
5206	Comunicazione	520601	Numero follower su pagina Facebook	ND	ND	4550	5446	6058
5206	Comunicazione	520602	Numero follower su profilo Instagram	ND	ND	1066	1230	1374
5206	Comunicazione	520603	Iscritti alla Newsletter avvisi	ND	ND	2155	2268	2353
5206	Comunicazione	520604	Iscritti alla Newsletter eventi	ND	ND	2113	2201	2276
5206	Comunicazione	520605	Incontri con Città Metropolitana per coordinamento Ufficio Stampa (gestione convenzione)	12	2	3	4	3