



COMUNE DI CASTENASO

CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA

AREA INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO

- *Procedimenti di DUP 2026/2028*
- *Consuntivo attività 2024*

Il presente documento è articolato in missioni di spesa e programmi di spesa. Sono le voci in cui è impostato il Bilancio finanziario delle pubbliche amministrazioni e che vengono attribuite ai vari uffici comunali (definiti Unità Organizzative - U.O.).

Le missioni rappresentano gli obiettivi strategici perseguiti con la spesa pubblica (es.: 01. servizi istituzionali, generali e di gestione; 02. giustizia; 03. ordine pubblico e sicurezza; 04. istruzione e diritto allo studio, ecc.); mentre i programmi rappresentano l'articolazione delle missioni in aggregati omogenei di attività (es: 04.01 istruzione prescolastica; 04.02 altri ordini di istruzione non universitaria; 04.03 edilizia scolastica, ecc.).

U.O. INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Area Coinvolta	INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO		
Responsabile Politico	Assessore Lauriana Sapienza	Responsabile Area	Chiara Bergamini
Unità Operativa	Innovazione e Digitalizzazione	Coordinatore U.O.	Giovanni Parrella

MISSIONE 1 - Programma 01.08 - Statistica e sistemi informativi

Principali procedimenti e sub-procedimenti:

Indicazioni per l'acquisto di apparati hardware di rete e di sistema; Acquisto servizi e prodotti software; Gestione di rilascio e rinnovo dei certificati di firma digitale; Accreditamento degli utenti per l'accesso alla rete ed ai servizi informatici dell'Ente; Monitoraggio e presidio della rete e di tutti i sistemi informatici su data center unico gestito dall'Unione; Analisi delle esigenze operative degli utenti/uffici, progettazione di soluzioni integrate e problem solving; Assistenza informatica di primo e di secondo livello; Manutenzione hardware degli apparati informatici; Dispiegamento di nuovi servizi di rete e/o sistemi informatici sia ad uso interno che verso la cittadinanza; Adeguamento ed aggiornamento della rete e dei sistemi informatici; Supporto alla progettazione per il superamento del digital divide (erogazione del servizio Wi-Fi gratuito alla cittadinanza, partecipazione a bandi regionali e nazionali per la diffusione della banda ultra larga); Formazione interna rivolta ai dipendenti ed ai tutor; Rilevazione dei fabbisogni, pianificazione ed organizzazione/acquisto di interventi formativi rivolti al personale tecnico informatico; Partecipazione a indagini statistiche richieste da altri enti pubblici; Partecipazione alle Comunità Tematiche della regione Emilia Romagna; Adeguamento normativo dei sistemi informatici (CAD, Dematerializzazione, Innovazione P.A., ecc.); Supporto alla analisi ed al dispiegamento di nuovi applicativi gestionali e/o servizi on-line ovvero alla migrazione degli attuali gestionali (legacy) verso nuovi prodotti tecnologicamente più avanzati; Gestione UPS e gestione di base centralino VOIP

MISSIONE 9 - Programma 09.02 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

MISSIONE 12 - Programma 12.03 - Interventi per gli anziani

MISSIONE 12 - Programma 12.04 - Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale

MISSIONE 12 - Programma 12.05 - Interventi per le famiglie

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore di consuntivo 2021	Valore di consuntivo 2022	Valori di consuntivo 2023	Valore di consuntivo 2024
1801	Ced - Servizi Informatici	180100	Nr. PC totali in uso (compresi quelli al servizio dell'utente e portatili) suddivisi in:	187	135	174	167
1801	Ced - Servizi Informatici	180101	(1) Nr. PC a servizio dell'utenza (Computer house, Bilblioteca, Informagiovani ecc.)	21	6	22	26
	Ced - Servizi Informatici	180118	(2) Nr. Totale PC in uso presso gli uffici comunali e presso i dipendenti di cui:	166	127	144	133
1801	Ced - Servizi Informatici	180102	(2.1) Nr. PC desktop in uso	127	83	101	80
1801	Ced - Servizi Informatici	180103	(2.2) Nr. PC portatili in uso	39	44	43	53
	Ced - Servizi Informatici	180119	(3) Nr. Totale PC in uso presso gli organi istituzionali di cui:	8	2	8	8
1801	Ced - Servizi Informatici	180104	(3.1) Nr. PC desktop in uso	6	0	6	5
1801	Ced - Servizi Informatici	180105	(3.2) Nr. PC portatili in uso	2	2	2	3
1801	Ced - Servizi Informatici	180107	Nr. server fisici da gestire (in uso)	3	3	6	5
1801	Ced - Servizi Informatici	180108	Nr. server virtuali da gestire (in uso)	68	70	64	51
1801	Ced - Servizi Informatici	180109	Nr. stampanti da gestire (in uso)	38	33	52	48
1801	Ced - Servizi Informatici	180110	Nr. scanner da gestire (in uso)	4	5	4	4
1801	Ced - Servizi Informatici	180112	Nr. di interventi effettuati su chiamata per la soluzione di problemi urgenti sul sw e hw	280	848	515	868
1801	Ced - Servizi Informatici	180113	Nr. atti (delibere e determine)	n.d	35	36 determine + 9 delibere = 45	27 determine + 4 delibere = 31
1801	Ced - Servizi Informatici	180114	Nr. fornitori da gestire	26	23	18	26
1801	Ced - Servizi Informatici	180115	Nr. riunioni/incontri con altri Enti	n.d.	28	43	40 incontri + 42 tavoli Lepida = 82
1801	Ced - Servizi Informatici	180116	Nr. certificati digitali rilasciati/aggiornati		9	4	20
1801	Ced - Servizi Informatici	180117	Nr. corsi di formazione interna	0	3	3	3

U.O. URP

Area Coinvolta	INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO		
Responsabile Politico	Assessore Lauriana Sapienza	Responsabile Area	Chiara Bergamini
Unità Operativa	URP	Coordinatore U.O.	Maria Luisa Smarrazzo

MISSIONE 1 - Programma 01.11 - Altri servizi generali

Principali procedimenti e sub-procedimenti:

L'ufficio Relazioni con il Pubblico:

- Agevola l'utilizzo dei servizi offerti con informazioni sulle strutture e sui compiti dell'Amministrazione
- Distribuisce la modulistica ai cittadini che ne fanno richiesta
- Emissione carte di identità
- Prenotazioni appuntamenti per passaporto
- Noleggio saltuario delle sale comunali
- Raccolta e autenticazione firme per referendum e proposte di legge ad iniziativa popolare
- Rilascio identità Spid con riconoscimento del richiedente
- Tesserini per la caccia
- Contrassegni auto per persone disabili
- Cessione di fabbricato e dichiarazione di ospitalità
- Anagrafe animali d'affezione
- Processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti
- Gestione delle segnalazioni, anche su App Comunichiamo
- Autentiche varie (firma, foto)

Cod. CdC di CoA	Descrizione e CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2020	Valore consuntivo 2021	Valore consuntivo 2022	Valore consuntivo 2023	Valore consuntivo 2024
1210	urp e protocollo	121000	Nr. contatti ricevuti (utenti sportello, mail, informazione sulle modalità rilascio carte identità).	14487	16405	14758	19195	19007
1210	urp e protocollo	121006	Nr licenze caccia e provvedimenti conseguenti	139	142	126	116	102
1210	urp e protocollo	121010	Nr atti consegnati agli utenti per conto di altri uffici, contratti loculi e repertorio, uso saltuario sale comunali	*869	1839	1941	2836	2403
1210	urp e protocollo	121011	Nr segnalazioni e reclami	1634	2299	1468	1273	1148
1210	urp e protocollo	121022	Nr cessioni fabbricato	*178	165	205	301	183
1210	urp e protocollo	121023	Nr contrassegni invalidi rilasciati e consegnati	*130	107	235	219	279
1210	urp e protocollo	121026	Nr.iscrizioni/cancellazioni/trasferimenti Anagrafe canina	*650	745	1310	1279	1524
1210	urp e protocollo	121033	Nr pagamenti pos	*435	1251	1066	1492	1761

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2020	Valore consuntivo 2021	Valore consuntivo 2022	Valore consuntivo 2023	Valore consuntivo 2024
1210	urp e protocollo	121034	Nr certificati anagrafici su delega del Sindaco (stati di famiglia, residenza, ecc.)	*1069	644	213	20****	/
1210	urp e protocollo	121030	Nr atti protocollati in front-office con consegna documentazione da parte del cittadino	15498	3081 in front office – 12116 pec	3016 in front office - 1674	3307	3268 front office - 527 pec
1210	urp e protocollo	121036	Autentiche varie tra cui autentiche PRA e per referendum e proposte di legge (nel 2017 non sono state presentate proposte di legge o iniziative referendarie)	*439	536	417	495	585
1210	urp e protocollo	121015	Rilascio Carta Identità Elettronica (CIE) e annotazione per donazione organi, adeguamento procedura a disposizioni	*962 elettroniche e 35 cartacee	2612 CIE 63 cartacee	1938 CIE e 41 cartacee	2604 CIE e 34 cartacee	2543 CIE e 54 cartacee
1210	urp e protocollo	121018	Spid/identità digitale CIE autenticazione utenti per servizi on line	425	189	113	152	36 spid 87 cie
1210	urp e protocollo	121021	Prenotazioni appuntamenti per conto del cittadino in Questura per rilascio/rinnovo passaporti tramite procedura on line	n.d.	n.d.	8	15	7
1207	Messi comunali	120702	Nr. atti notificati	346 (attività di notifiche da enti esterni sospesa durante il periodo marzo maggio 2020 per disposizioni governative)	400	770	511	498
1207	Messi comunali	120704	Nr. atti pubblicati in albo pretorio	1058	888	1355	1317	1357

U.O. ANAGRAFE, STATO CIVILE, ELETTORALE, SERVIZI CIMITERIALI

Area Coinvolta	INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO		
Responsabile Politico	Assessore Lauriana Sapienza	Responsabile Area	Chiara Bergamini
Unità Operativa	Anagrafe, Stato Civile/Elettorale, servizi cimiteriali	Responsabile U.O.	Paola Lambertini

MISSIONE 1 - Programma 01.07 - Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile

Principali procedimenti e sub-procedimenti:

Irreperibilità (richiesta accertamenti - istruttoria - emissione provvedimento - cancellazione anagrafe); Pratica immigrazione (ricezione domanda, verifica documentazione, richiesta accertamenti, istruttoria - accettazione o rigetto con provvedimento); Variazione interne indirizzo (ricezione comunicazione); Aggiornamento della residenza su patenti e libretti di circolazione (ricezione e trasmissione dati alla motorizzazione); Emigrazione (ricezione apr e cancellazione dall'anagrafe); Pratiche Aire (rapporti con il consolato - accertamenti - iscrizioni o cancellazioni - aggiornamento banca dati anag-aire); Carte d'identità (aggiornamento normativo e adempimenti di back office); Aggiornamento e verifica permessi soggiorno (controlli semestrali sulle varie posizioni); Rilascio attestati cittadini comunitari (istruttoria); Certificazioni anagrafiche storiche con ricerca d'archivio (verifica dati rilascio documentazione); Produzione elenchi e statistiche anagrafiche (verifica rilascio elaborazioni rilascio documentazione); Elaborazioni statistiche demografiche mensili ed annuali (verifica elaborazione dati - comunicazione ai vari enti); Rilevazioni statistiche promosse istat (verifica compilazione questionari e loro invio); Censimento della popolazione (predisposizione elenco anagrafe, adempimenti inerenti tutti gli adempimenti dovuti, controllo posizioni e confronto con anagrafe); Formazione atto nascita (ricezione documentazione - stesura atto); Trascrizione atto di nascita; Formazione atto di morte (verifica documentazione - Stesura atto); Rilascio copie liste elettorali (istruttoria rilascio o rigetto della richiesta dati); Leva (Aggiornamento ruoli matricolari - Trasmissione liste leva al distretto Militare); Pubblicazioni liste di leva (verifica degli iscritti alle liste leva - predisposizione e pubblicazione elenco); Trascrizione atto di morte; Formazione atto di matrimonio (formazione atto); Trascrizione atto matrimonio; Annotazione sentenze di Divorzio; accordi stragiudiziali di separazione ex art. 6 e 12 D.L. 12.09.2014 n. 132; accordi per la cessazione effetti civili del matrimonio (divorzio) ex L. 11.05.2015 n. 55; Pubblicazioni di matrimonio (ricezione documentazione - stesura verbale di pubblicazione); Formazione atti di cittadinanza (ricezione decreto e formazione atti e notifica); Trascrizione atti di cittadinanza; Istruttoria pratiche per l'acquisto o il riacquisto della cittadinanza (ricezione, controllo documentazione - rapporti consolato emissione provvedimento); Annotazione di stato civile; Istruzione pratiche di cambiamento del nome (trascrizione del decreto - affissione all'albo; Polizia mortuaria - autorizzazioni al trasporto salma in altro Comune (verifica documentazione - rilascio provvedimento); Polizia mortuaria - autorizzazioni alla cremazione di salma (verifica documentazione - rilascio provvedimento); Polizia mortuaria - autorizzazione alla dispersione delle ceneri (verifica documentazione - rilascio provvedimento); Polizia mortuaria - autorizzazione all'affidamento delle ceneri (verifica documentazione - rilascio provvedimento); Disciplina della propaganda elettorale (ricezione domanda istruttoria - predisposizione delibere); Revisioni semestrali e dinamiche (richiesta documenti enti vari - istruttoria - istituzione fascicoli - redazione verbali); Elezioni Amministrative - Politiche - Referendum (determine di impegno - istruttoria con adempimento di tutti gli atti dovuti inerenti le varie tipologie di elezioni - rapporti con Presidenti di seggio - Scrutatori - Prefettura Ministero Interno - Consolati e Ministero degli Affari Esteri); Albo scrutatori presidenti di seggio (Istruttoria delle domande e predisposizione albo); Albo giudici popolari (Istruttoria delle domande pervenute - convocazione commissione - predisposizione verbale e formazione albo); Albo presidenti seggio (Istruttoria delle domande pervenute - predisposizione verbale e invio albo alla Corte d'appello Procura Prefettura); Rilascio/Aggiornamento tessere elettorali; Richieste anagrafiche a mezzo posta fax mail; Aggiornamento Ina - (invio giornaliero delle variazioni anagrafiche - verifica delle posizioni anomale e loro sistemazione)

MISSIONE 1 - Programma 01.11 - Altri servizi generali

Principali procedimenti e sub-procedimenti:

Protocollo atti pervenuti a sportello; Tenuta registro infortuni; Procedure di autenticazione; Aggiornamento e implementazione sito internet comunale; Tenuta registro Anagrafe canina; Permessi per macellazione suini; Servizio reclami e suggerimenti; Raccolta e autenticazione di firme per referendum e proposte di legge; Accesso agli atti informale (ordinanze, delibere, determine, regolamenti); Tesserini caccia; Abbonamenti ATC studenti: campagna informativa, distribuzione tessere; Atti notori uso generico; Cessioni fabbricati: raccolta denunce, riepilogo mensile per questura; Certificati anagrafici e stato civile; rilascio mod 308 passaporto; Carta d'identità rilascio; Informazioni e iscrizioni utenti - centri estivi/servizi parascolastici/trasporto scolastico/ centro giochi/ asilo nido/ ed eventuali altri servizi ; Mailing list tematiche; Monitoraggio Utenza (orari, tipologia di richieste) Rilevamenti mensili e statistiche conseguenti; Predisposizione guide tematiche, volantini , opuscoli informativi su procedure amministrative, eventi, inaugurazioni; Riscossioni, rette, tributi e contravvenzioni tramite POS e conseguente rendicontazione; Informazioni , aiuto alla compilazione domande bando metano; Informazioni e aiuto alla compilazione denunce varie Tasi; Abbonamenti ATC disabili e anziani: informazioni all'utenza e aiuto alla compilazione; Abbonamenti Tper raccolta istanze e documentazione; Sale comunali ad uso saltuario: informazioni e rilascio autorizzazioni saltuarie; Informazioni su servizi e procedimenti riferiti a tutti i servizi comunali; Consegna passi carrai, numeri civici e autorizzazioni edilizie in genere; Informazioni, rilascio e consegna contrassegni invalidi, comunicazione targhe Comune di Bologna, servizio traffico; Rilascio certificati idoneità alloggi; Rilascio autorizzazioni uffici comunali; Ricevimento e tenuta registro dichiarazioni anticipate di trattamento; Organizzazione conferenze stampa, servizio di supporto alle aree per i rapporti con i media; Redazione comunicati stampa; Redazione e predisposizione periodico comunale; Ideazione e realizzazione, in collaborazione con i servizi interessati, di guide informative, dépliant, brochure, manifesti e locandine; Rassegna stampa quotidiana per sito internet e organi politici; perfezionamento contratti concessioni cimiteriali; autorizzazioni abbattimento e potatura alberi; rilascio compostiera in comodato d'uso; assegnazione orti comunali: presentazione richieste

MISSIONE 12 - Programma 12.09 - Servizio necroscopico e cimiteriale

Principali procedimenti e sub-procedimenti:

Gestione amministrativa dei servizi cimiteriali (concessioni loculi/ossari, proroghe, rinnovi, volture, operazioni cimiteriali di inumazione/esumazione, tumulazione/estumulazione, rapporti con il servizio necrofori per programmazione e esecuzione delle predette operazioni, rapporti con URP per repertoriazione contratti, gestione rimborsi/solleciti, rapporti con il Servizio Bilancio per accertamenti contabili e regolarizzazione riscossioni); Gestione servizio illuminazione votiva: predisposizione lista di carico annuale con spedizione bollettazione agli abbonati, gestione nuovi allacci/disdette, rapporti con il servizio necrofori per programmazione e esecuzione delle predette operazioni, rapporti con il Servizio Bilancio per adempimenti IVA, accertamenti contabili e regolarizzazione riscossioni

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2020	Valore consuntivo 2021	Valore consuntivo 2022	Valore consuntivo 2023	Valore consuntivo 2024
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170500	Certificati emessi attestato di irreperibilità		0	0	61	71
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170501	Certificati di residenza		126	117	269	233
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170502	Certificati storico residenza (automatico)		53	166	156	219
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170503	Certificati Residenza Aire		0	1	4	7

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2020	Valore consuntivo 2021	Valore consuntivo 2022	Valore consuntivo 2023	Valore consuntivo 2024
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170504	Certificati Stato di famiglia		116	167	185	194
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170505	Certificati Stato famiglia alla data della morte		6	4	1	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170506	Certificati possesso Carta di Identità		0	0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170507	Certificati Modello 308		0	0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170508	Certificato di Emigrazione		7	23	5	2
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170509	Certificati Stato di famiglia Aire		0	0	0	2
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170510	Certificati Cont.Nasc. Resid. Cittad. Es.Vita		462	187	20	18
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170511	Certificati Cont. Nasc. es. vita.st. civ. pol. (AIRE)		0	0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170512	Certificati Contest. Nasc.st. civ. (AIRE)		0	0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170513	Certif. Cont.Nascita. Residenza Citt.St.civ.		10	54	295	214
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170514	Certificati Autentica di copia		0	0	15	13
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170515	Certif. Autentica di Firma		0	0	2	1
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170516	Certificati Autentica di Foto e Firma		0	0	92	117
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170517	Certificati Legaliz. Foto		0	0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170518	Certificati di Cittadinanza		0	3	6	4
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170519	Certificati Stato libero		22	46	55	85
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170520	Certifi. Esistenza in vita		4	10	14	21
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170521	Certificati Risultanza Anagrafica di Nascita		0	0	13	14
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170522	Certificati di Matrimonio		31	10	57	66
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170523	Certificati di Vedovanza		1	1	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170524	Certificato di morte Anagrafica		0	1	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170525	Certificato iscrizioni nelle liste elettorali		505	91 (non vi sono state raccolte firme per proposte di legge o Referendum)	158	1939 *
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170526	Certificati Godimento dei diritti politici		0	4	2	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170528	Certificato di morte con generalità		0	0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170529	Certificato di matrimonio		31	22		66
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170530	Certificato di morte senza generalità		90	98	136	116

* scostamento dovuto al fatto che vi sono state raccolte firme per proposte di legge o referendum e le Elezioni comunali che hanno richiesto il rilascio dei certificati elettorali per i sottoscrittori delle liste presenti alle elezioni e per i candidati delle liste stesse.

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2020	Valore consuntivo 2021	Valore consuntivo 2022	Valore consuntivo 2023	Valore consuntivo 2024
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170531	Certificato di nascita		0	0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170532	Certificato di nascita con generalità		87	86	115	81
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170533	Estratto di matrimonio		84	159	221	250
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170534	Estratto di morte		25	27	81	87
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170535	Estratto di morte con generalità		0	0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170536	Estratto di nascita		34	92	114	156
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170537	Estratto di nascita con generalità		0	0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170538	Stato di famiglia alla data		16	13	2	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170539	Certificato storico stato di famiglia		16	27	41	52
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170565	Totale certificati rilasciati	*1153	1742	1355	2.120	3962
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170542	Pratiche di immigrazioni	491	565	617	591	558
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170543	Pratiche di emigrazioni	368	400	412	377	405
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170544	Pratiche Aire	19	44	70	27	91
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170545	Cambio abitazione	*178	258	241	188	195
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170546	Statistiche anagrafiche	1	1	0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170547	Statistiche stato civile	12	13	13	13	13
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170548	Rilevazioni statistiche elettorali	2	2	2	2	2
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170549	Pratiche pensione	0	0	0	0	0
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170550	Atti di nascita	158	127	159	152	156
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170551	Atti di morte	183	212	208	191	222
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170552	Atti di matrimonio	73	113	76	96	101
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170553	Pubblicazioni	42	62	59	72	72
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170554	Atti di cittadinanza	60	53	74	85	92
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170555	Permessi di seppellimento	60	43	86	78	101
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170557	Annotazioni su atti di nascita morte matrimoni	***173	263	204	303	296
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170558	Attribuzione codici fiscali	*127	97	//	0	0

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2020	Valore consuntivo 2021	Valore consuntivo 2022	Valore consuntivo 2023	Valore consuntivo 2024
1705	Elezioni	170200	Cancellazioni elettorali	316	522	535	433	583
1705	Elezioni	170201	Iscrizioni elettorali	542	622	764	688	817
1705	Elezioni	170202	Rilascio tessere elettorali 1° immissione	542	622	764	688	817
1705	Elezioni	170203	Rilascio duplicati tessere elettorali	*243	42 scostamento dovuto al fatto che non si sono svolte elezioni nel 2021	584	30 scostamento dovuto al fatto che non si sono svolte elezioni nel 2023	579
1705	Elezioni	170204	Iscritti liste elettorali maschi e femmine	542	622	764	688	817
1705	Elezioni	170205	Consultazioni elettorali	2	0	2	0	2
1705	Elezioni	170206	Iscriz. albo scrutatori Presidenti seggio Giudici popolari	31	23	12	113	18
1705	Elezioni	170207	Cancellazioni albo scrutatori Presidenti seggio Giudici popolari	35	53	20	49	18
1705	Stato civile	170559	Separazioni e divorzi	14	27	10	16	13
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170560	Contatti diretti con utenti (utenza rilevata con mangiacode sino al 2019 e con agenda informatica dal 2020)	800 (rilevati da agenda informatica condivisa di prenotazione appuntamenti secondo la mappatura degli accessi prevista dal protocollo covid per accesso degli utenti agli uffici)	1200 (rilevati da agenda informatica condivisa di prenotazione appuntamenti secondo la mappatura degli accessi prevista dal protocollo covid per accesso degli utenti agli uffici)	1781	1810	1990
1705	Anagrafe/Stato civ.Elettorale	170561	Contatti indiretti (richieste e-mail, pec, fax)	5000 (mediamente 4 contatti/giorno per ogni operatore mappati da - registro delle chiamate dei vari numeri interni - mail e pec ricevute - fax (in misura residuale)	7000 (mediamente 6 contatti/giorno per ogni operatore mappati da - registro delle chiamate dei vari numeri interni - mail e pec ricevute - fax (in misura residuale)	7500	7650	8400
1705	Stato civile	170562	Unioni civili e convivenze di fatto (legge in vigore dal 5.6.2016)	14	14	17	24	20

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntiv o 2020	Valore consuntiv o 2021	Valore consuntiv o 2022	Valore consuntiv o 2023	Valore consuntiv o 2024
1705	Anagrafe/Stat o civ.Elettoriale	170563	Rilascio autorizzazioni cremazioni	32	68	112	59	49
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050122	Rilascio autorizzazioni cremazioni (2022 valore cumulativo con Stato Civile)	▼	▼	▼	182	126
1705	Anagrafe/Stat o civ.Elettoriale	170564	Rilascio autorizzazione trasporto salme /resti mortali	**49	80	128	75	96
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050123	Rilascio autorizzazione trasporto salme /resti mortali (2022 valore cumulativo con Stato Civile)	▼	▼	▼	192	150
1705	Anagrafe/Stat o civ.Elettoriale	170566	Rilascio autorizzazioni Affidamento e dispersioni ceneri	16	49	64	64	24
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050124	Rilascio autorizzazioni Affidamento (2022 valore cumulativo con Stato Civile)	▼	▼	▼	1	3
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050125	Rilascio autorizzazioni dispersioni ceneri (2022 valore cumulativo con Stato Civile)	▼	▼	▼	88	68
1705	Stato civile /	170567	DAT informazioni e registrazione L. 219/17	10	10	6	7	17
1705	Leva /	170568	Leva – Richiesta certificati e formazione leva militare	70	56	95	85	70
10501	ufficio amm. Cimitero	1050109	Nr tumulazioni	**Funerali : 154 tumulazioni da funerali 66 54 ceneri 6 da lavori di riordino	Funerali : 164 tumulazioni da funerali 76 79 ceneri 29 da lavori di riordino	Funerali : 143 tumulazioni da funerali 53 86 ceneri 50 da lavori di riordino	sostituito dai nuovi indicatori sotto	
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050126	Funerali (istruttorie)	154	164	143	132	150
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050127	Funerali, Tumulazioni salme	66	76	50	58	53
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050128	Funerali, Tumulazioni ceneri	54	79	86	86	96
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050129	Funerali, tumulazione salme/resti mortali per ricongiungimento coniugi -TRI	1	2	3	2	4
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050130	Funerali, tumulazione resti ossei per ricongiungimento familiare -TRI	3	7	4	1	2
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050131	Funerali, tumulazione ceneri per ricongiungimento coniugi/ familiare -TRI	4	8	6	5	3
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050132	Funerali, dispersione ceneri in Giardino dei Ricordi	6	5	2	2	1

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntiv o 2020	Valore consuntiv o 2021	Valore consuntiv o 2022	Valore consuntiv o 2023	Valore consuntiv o 2024
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050133	Funerali, dispersione ceneri in Giardino dei Ricordi per ricongiungimento coniugi	0	0	0	2	0
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050134	Funerali inumazioni	11	17	15	14	9
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050135	Camera Mortuaria, registrazioni soste ed emissioni	88	79	73	21	12
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050136	Richieste Lavori (istruttorie per scadenze concessioni)	38	61	84	86	84
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050137	Richieste Lavori, nr. di defunti	▼	▼	128	119	131
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050138	Lavori, Tumulazioni salme	1	1	4	2	31
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050139	Lavori, Tumulazioni ceneri	21	29	50	49	22
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050140	Lavori, tumulazione resti ossei	17	20	6	9	7
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050141	Lavori, dispersioni ceneri in Giardino dei Ricordi	4	9	20	29	10
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050142	Lavori, dispersioni ceneri fuori Cimitero	9	10	19	69	43
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050143	Lavori, tumulazioni in ossario comune	6	3	6	17	3
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050144	Lavori, riordini tumulazioni in posizioni di nuova concessione	▼	▼	▼	16	5
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050145	Lavori, riordini tumulazioni in posizioni già in concessione	▼	▼	▼	51	20
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050146	Lavori, riordini in campi di mineralizzazione	3	0	8	3	1
10501	Servizi Cimiteriali	1050118	Dispersioni ceneri area interna cimitero	**6+ 9 sul territorio	5	22	31+ 69 fuori cimitero	sostituito dai nuovi indicatori sopra
10501	Servizi Cimiteriali	1050112	Nr traslazioni verso altri cimiteri	1	9	1	17	7
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050147	esumazioni straordinarie	0	0	0	0	0
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050148	estumulazioni straordinarie	0	0	0	0	0
10501	Servizi Cimiteriali	1050120	Nr esumazioni-estumulazioni	**26	1	153	0 +239	

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2020	Valore consuntivo 2021	Valore consuntivo 2022	Valore consuntivo 2023	Valore consuntivo 2024
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050149	esumazioni ordinarie	0	0	0	0	56
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050150	estumulazioni ordinarie	26	1	153	239	103
10501	Uff amm cimitero	1050117	Concessioni perpetue (trasformate ex regolamento) in scadenza 2018	2	192	188	188	indicatore non più in uso
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050151	Concessioni in scadenza nell'anno (gestione avvisi su lapidi, elenco all'Albo Pretorio)	124	348	222	120	181
10501	Servizi Cimiteriali	1050152	Concessioni perpetue ancora in essere	198	192	188	185	185
10501	Servizi Cimiteriali	1050153	Concessioni perpetue permutate con temporaneità prevista dal Reg.to	0	6	4	3	0
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050154	utenti ricevuti	115	62	102	105	127
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050155	Protocollazione documenti in arrivo (rilevato da Gestionale di Protocollo)	296	207	430	659	690
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050156	Protocollazione documenti in uscita (rilevato da Gestionale di Protocollo)	20	3	103	506	586
10501	Servizi Cimiteriali	1050157	gestione fax (rilievo manuale)	50	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050158	Preventivi rilasciati (da Nuovo Gestionale Cimiteriale)	▼	▼	▼	103	135
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050159	gestione telefonate (entrata/uscita, rilievo manuale)	1563	2117	2684	2518	2799
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050160	gestione mail (entrata/uscita, rilievo manuale)	1501	1664	3912	4619	3193
10501	Polizia Mortuaria /Cimiteriali	1050161	Istruttorie formali Cimiteriali	334	344	383	346	371
10501	ufficio amm. Cimitero Servizi Cimiteriali	1050114	Nr complessivo contratti	152	159	146	166	142
10501	Servizi Cimiteriali	1050162	Nr. contratti nuove concessioni loculi anni 40 - da Funerali	50	52	36	43	80
10501	Servizi Cimiteriali	1050163	Nr. contratti nuove concessioni loculi anni 50 - da Funerali	▼	▼	▼	▼	4
10501	Servizi Cimiteriali	1050164	Nr. contratti nuove concessioni loculi anni 60 - da Funerali	▼	▼	▼	▼	3
10501	Servizi Cimiteriali	1050165	Nr. contratti nuove concessioni anticipate loculi anni 40	6	8	7	2	7
10501	Servizi Cimiteriali	1050166	Nr. contratti nuove concessioni anticipate loculi anni 50	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050167	Nr. contratti nuove concessioni anticipate loculi anni 60	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050168	Nr. contratti nuove concessioni loculi anni 40 - da Lavori	3	0	0	2	1

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicator e	Descrizione indicatore	Valore consuntivo 2020	Valore consuntivo 2021	Valore consuntivo 2022	Valore consuntivo 2023	Valore consuntivo 2024
10501	Servizi Cimiteriali	1050169	Nr. contratti nuove concessioni loculi anni 50 - da Lavori	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050170	Nr. contratti nuove concessioni loculi anni 60 - da Lavori	▼	▼	▼	▼	▼
10501	Servizi Cimiteriali	1050171	Nr. contratti nuove concessioni ossari anni 40 - da Funerali	20	21	21	21	25
10501	Servizi Cimiteriali	1050172	Nr. contratti nuove concessioni ossari anni 50 - da Funerali	▼	▼	▼	▼	4
10501	Servizi Cimiteriali	1050173	Nr. contratti nuove concessioni ossari anni 60 - da Funerali	▼	▼	▼	▼	4
10501	Servizi Cimiteriali	1050174	Nr. contratti nuove concessioni anticipate ossari anni 40	▼	▼	▼	▼	2
10501	Servizi Cimiteriali	1050175	Nr. contratti nuove concessioni ossari anni 40 - da Lavori	13	11	11	13	4
10501	Servizi Cimiteriali	1050176	Nr. contratti nuove concessioni ossari anni 50 - da Lavori	▼	▼	▼	▼	1
10501	Servizi Cimiteriali	1050177	Nr. contratti nuove concessioni ossari anni 60 - da Lavori	▼	▼	▼	▼	0
10501	ufficio amm. Cimitero	1050115	Nr rinnovi/proroghe contratti scaduti/appendici contrattuali -	7rinnovi 20 voltture 12 appendici	50 rinnovi 53 voltture 50 appendici	47 rinnovi 42 voltture 54 appendici	sostituito dai nuovi indicatori sotto	
10501	Servizi Cimiteriali	1050178	Nr. contratti rinnovi Loculi anni 40 (2017/2018 valore unitario con rinnovi ossari)	27	73	32	59	8
10501	Servizi Cimiteriali	1050179	Nr. contratti rinnovi Loculi anni 50	▼	▼	▼	▼	2
10501	Servizi Cimiteriali	1050180	Nr. contratti rinnovi Loculi anni 60	▼	▼	▼	▼	3
10501	Servizi Cimiteriali	1050181	Nr. contratti proroga Loculi anni 25	▼	▼	▼	▼	28
10501	Servizi Cimiteriali	1050182	Nr. contratti proroga Loculi al raggiungimento del 20° anno decesso salma	▼	▼	▼	▼	1
10501	Servizi Cimiteriali	1050183	Nr. contratti rinnovi Ossari anni 40 (2017/2018 valore unitario con rinnovi loculi)	13	11	15	12	0
10501	Servizi Cimiteriali	1050184	Nr. contratti rinnovi Ossari anni 50	▼	▼	▼	▼	1
10501	Servizi Cimiteriali	1050185	Nr. contratti rinnovi Ossari anni 60	▼	▼	▼	▼	19
NUOVO	Servizi Cimiteriali	1050186	Nr. contratti proroga Ossari anni 25	▼	▼	▼	▼	3
10501	Servizi Cimiteriali	1050187	Nr. contratti voltture loculi/Tombe di Famiglia (2017/2018 valore unitario con voltture ossari)	72	53	45	57	32
10501	Servizi Cimiteriali	1050188	Nr. contratti voltture ossari (2017/2018 valore unitario con voltture ossari)	15	0	3	9	19
10501	Servizi Cimiteriali	1050189	Nr. rinunce Loculi	36	86	122	72	80

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo o 2020	Valore consuntivo o 2021	Valore consuntivo o 2022	Valore consuntivo o 2023	Valore consuntivo o 2024
10501	Servizi Cimiteriali	1050190	Nr. rinunce Ossari	2	5	4	9	10
10501	Servizi Cimiteriali	1050191	Lampade votive richieste allacci	12	58	74	67	55
10501	Servizi Cimiteriali	1050192	Lampade votive richieste distacchi	11	105	56	79	84
10501	Servizi Cimiteriali	1050193	Lampade votive richieste voltare utenze da interessato	7	32	13	49	25
10501	Servizi Cimiteriali	1050194	Lampade votive chiusure coattive	5	48	87	29	30
10501	Servizi Cimiteriali	1050195	Lampade votive segnalazioni disservizi	1	25	12	23	36
10501	Servizi Cimiteriali	1050116	Nr solleciti pagamento lampade votive	0 (la bollettazione è partita nel settembre 2020 e quindi non è stata compiuta entro fine anno alcuna attività di sollecito)	0	80	87	49
10501	Servizi Cimiteriali	1050121	Nr. posizioni di utenti gestite per servizio illuminazione votiva (è risultato un notevole calo di richiesta del servizio, un congruo numero di luci è stato spento coattivamente per mancati pagamenti protratti nel tempo)	1923	1867	1794	1747	1645

U.O. COMUNICAZIONE

Area Coinvolta	INNOVAZIONE E SERVIZI AL CITTADINO		
Responsabile Politico	Assessore Lauriana Sapienza	Responsabile Area	Chiara Bergamini
Unità Operativa	Comunicazione	Responsabile U.O.	Chiara Bergamini

MISSIONE 1 - Programma 01.01 - Organi istituzionali

Principali procedimenti e sub-procedimenti:

si occupa di curare tutte le attività relative alla comunicazione istituzionale dell'ente, della diffusione e pubblicizzazione delle attività e dei servizi comunali, mettendone in risalto i vantaggi, la mission e gli effetti sul territorio e sui cittadini.

In particolare l'attività prevede:

- aggiornamento del sito internet istituzionale con avvisi, novità ed eventi
- aggiornamento delle pagine dei social con avvisi, novità ed eventi
- redazione e distribuzione del periodico comunale "Castrum Nasicae"
- servizio di supporto alle aree comunali per i rapporti con i media, organizzazione di conferenze stampa in occasione di eventi e manifestazioni comunali;
- predisposizione e diffusione di comunicati stampa e articoli riguardanti sia l'attività dell'amministrazione che la promozione dei servizi;
- ideazione e realizzazione, in collaborazione con i servizi comunali interessati, di guide informative, dépliant, brochure, manifesti e locandine.

Cod. CdC di CoA	Descrizione CdC	Cod. Indicatore	Descrizione indicatore	Valore consuntivo o 2020	Valore consuntivo o 2021	Valore consuntivo o 2022	Valore consuntivo o 2023	Valore consuntivo o 2024
5206	Comunicazione	121038	Castrum realizzati	2	6	6	6	6
1104	Ufficio Stampa	121039	Comunicati stampa	217 +56	293 + 48	329+25	32	26
5206	Comunicazione	121019	Post facebook	645	700	720	700	683
5206	Comunicazione	121020	Gestione pagina Instagram Comune Castenaso - nr foto pubblicate	5	21	76	55	414
5206	Comunicazione	520601	Numero follower su pagina Facebook	ND	4550	5446	6058	6962
5206	Comunicazione	520602	Numero follower su profilo Instagram	ND	1066	1230	1374	1841
5206	Comunicazione	520603	Iscritti alla Newsletter avvisi	ND	2155	2268	2353	2185
5206	Comunicazione	520604	Iscritti alla Newsletter eventi	ND	2113	2201	2276	2114
5206	Comunicazione	520605	Incontri con Città Metropolitana per coordinamento Ufficio Stampa (gestione convenzione)	2	3	4	3	3